

오라클 EBS 고객의 새로운 성장과 혁신을 위한 자금 확보

리미니스트리트 고객 **8**개 업체의
실제 사례를 통해 알아본 독립적인
3자 유지보수 서비스를 이용한
로드맵 주권 회복기

Rimini Street[®]

고려해볼 만한 가능성 제시

지금 오라클 EBS 소프트웨어 유지보수와 지원을 위해 지출하는 연간 총비용의 **50-90%를 절감**하는 동시에 서비스 품질과 대응성은 한층 향상할 방법이 있다면, 이 대안을 택하시겠습니까?

기존 EBS 릴리스(사용자 개발 코드 포함)를 최장 15년간, 강제 업그레이드나 지속적인 업그레이드 없이 유지보수하여 **IT 역량을 확보**할 수 있다면, 이 대안을 택하시겠습니까?

지금 바로 성장 속도를 가속하여 지금 필요한 업무에 대한 IT 대응성 속도와 품질을 개선하고, 아직 알 수 없는 가치가 창출될 날만 기다리는 것을 그만해도 된다면 이 대안을 택하시겠습니까?

오늘날 수많은 CEO는 조직 내 제도나 인력을 감축하지 않고도 비즈니스 성장을 위한 자금을 확보할 새로운 방법을 모색하고 있습니다.

이를 위해 효력이 검증된 혁신적인 전략 한 가지¹를 예로 들 수 있습니다. 자사에서 매년 지출하는 경비 내역 중 가장 큰 몫을 차지하는 부분을 보완하면 됩니다. 바로 오라클 EBS의 유지보수 및 지원 경비입니다.

리미니스트리트의 독립적인 3자 유지보수 서비스는 오라클 총 유지보수 및 지원 서비스 비용을 최고 90%까지 절감하는 효과가 있으며, 그와 동시에 IT 역량을 관련 업무로부터 해방시켜 지금의 성장 속도 가속을 도모하는 데 투입함으로써 경쟁에서 뒤처질 위험을 줄여줍니다.

¹가트너 2020년 예측: 마켓플레이스 성장을 관리하고 레거시 비용을 절약하기 위한 소프트웨어 및 클라우드 계약 협상(Negotiate Software and Cloud Contracts to Manage Marketplace Growth and Reduce Legacy Costs), 2019년 12월 18일 출간 - ID Goo463732

리미니스트리트가 오라클 EBS 고객에게 똑똑한 미래 전략인 이유



비용 대폭 절감

오라클 EBS 유지보수 및 지원에 드는 총비용을 최고 90% 까지 절감하는 효과



강제 업그레이드 예방

기존 EBS 릴리스를 최장 15년간 가동하며 유지보수 서비스는 원래 범위대로 100% 이용함으로써 사용 수명 연장



유지보수 서비스 보장

사용자 개발 코드 지원, 업계에서 가장 짧은 시간 내 입법화 후 적용 (Legislature-to-live) 기간을 자랑하는 TM TL&R 업데이트 및 SLA 유지보수 서비스 개선



혁신 가속화

여유 자금과 인력을 확보하여 오라클 또는 3자 소프트웨어를 확충함으로써 비즈니스와 팀 기량 성장 도모

리미니스트리트를 선택한 수천 곳의 오라클 고객 대열에 합류

현재 오라클 EBS 고객은 대부분 비슷한 고민을 합니다. 연간 경비의 거의 22%에 달하는 비용을 유지보수 서비스에만 지출하는데, 사실상 기존 소프트웨어를 5년에 한 번씩 다시 구매하면서 오라클로부터 얻는 가치는 이전보다 점차 줄어들어 금전적 부담이 큰 순환의 고리에 갇히게 되는 것입니다.

오라클은 자사 로드맵에 EBS 12.3을 포함하지 않았을 뿐만 아니라², 최신 릴리스에 대한 100% 유지보수 서비스를 2030년까지 연장하기만 하여 대다수의 EBS 고객에게 큰 타격을 입혔습니다. 이 때문에 수많은 EBS 고객이 오라클 Premier 유지보수 서비스를 계속 받기 위해 일단 12.2로 업그레이드해야 하고, 적어도 2030년까지는 매년 지속적인 업데이트를 적용해야 하게 되는데 이렇게 하면 약 2천만 달러의 비용이 발생할 수 있습니다. 오라클의 유지보수 및 지원 서비스 일정과 요금대로 맞추려다 기업에서 자사 비즈니스 성장을 위해 사용할 중대한 자금과 리소스를 소진할 수 있고, 나아가 사내 프로그램을 축소하거나 다른 부문에서 인력을 감축하는 등의 고통스러운 트레이드오프를 억지로 단행할 수밖에 없게 되는 것입니다.

수천 곳의 오라클 고객업체에서는 이미 오라클 EBS 유지보수 서비스를 리미니스트리트에서 받는 방안으로 전환하여 유지보수 및 지원 서비스 총비용을 50-90% 절약하고 향후 강제 업그레이드나 업데이트를 피하며 전반적인 서비스 품질을 개선하는 효과를 거두었습니다. 그 결과 IT 예산과 리소스 여유분을 확보하여 지금의 성장을 도모할 수 있게 된 것입니다.

이 글에서는 리미니스트리트를 똑똑한 미래 전략으로 선택한 몇몇 오라클 고객의 예를 들어 강조하고자 합니다. 여기에 언급된 기업은 모두 강제 업그레이드를 예방하고 연간 유지보수 비용의 50%를 절감하였으며, 이렇게 절약한 자금과 기타 리소스를 혁신 프로젝트에 다시 할당할 수 있었습니다. 이러한 예시를 참고하여 귀사와 비슷한 다른 기업에서 리미니스트리트와 함께 자사 EBS와 IT 로드맵 전략을 주도적으로 관리할 지도권을 되찾은 과정을 알아보시기 바랍니다.

²<https://www.version1.com/e-business-suite-oracle-cloud-ooow/>





리미니스트리트의 오라클 EBS 유지보수 서비스를 통해 강제 업그레이드를 피하고 혁신의 가속도를 얻은 오라클 EBS 고객업체

리미니스트리트는 오라클 EBS를 이용 중인 고객을 도와 투자한 상품의 사용 수명을 연장하고 서비스 품질을 개선하며(세무, 법무 및 규제 업데이트 포함) 사용자 개발 코드를 100% 지원받도록 조치합니다. 오라클 EBS 유지보수 및 지원 비용 총액을 50-90% 절감할 수 있으며 IT 팀 인력을 관련 업무에서 해방시켜 주므로 중요한 혁신과 성장을 위해 자금을 확보하여 조달하며, 고객의 클라우드 전략 수립에도 도움을 드립니다.

고객	EBS 릴리스	공급업체 유지보수 서비스 문제점	비즈니스 및 IT 팀에서 얻은 장점
NCH	12.1.3, 11.5.10.2	100% 유지보수 서비스를 계속 받으려면 강제 업그레이드가 불가피한 반면, 사용자 개발 코드 지원을 전혀 받지 못함.	글로벌 EBS 롤아웃을 완료했으며 나중에 준비가 되었을 때 업그레이드함. 100% 사용자 개발 코드 유지보수를 받았으며 연간 250 만 달러를 절감하여 보안과 클라우드 이니셔티브 자금으로 운용.
ESCO	12.1.3	강제 업그레이드가 불가피하지만 유지보수 서비스를 문의하면 처리 시간이 너무 오래 걸리고 사용자 개발 코드 지원을 전혀 받지 못함.	사용자 개발 및 맞춤형 TL&R 업데이트를 포함해 더욱 종합적인 유지보수 서비스 이용. 새 오라클 EBS 모듈, IOT, 모바일 앱 및 3 자 SaaS 솔루션 배포.
SAVERS	12.1.3	강제 업그레이드가 불가피하지만 사용자 개발 코드 지원은 받지 못함. 비용의 대부분은 TL&R 업데이트로 사용. 다수의 전략적 이니셔티브 자금 확보 난항.	맞춤형 TL&R 업데이트와 사용자 개발 코드 100% 지원 서비스 이용. 3 개국 320 개 매장에 현대화 자금 확보, 3 자 SaaS 및 IaaS 솔루션 비용까지 감당 가능.
ATKINS	11.5.10	강제 업그레이드가 불가피하지만 새 기능이 모두 불필요. 비즈니스를 클라우드로 이전할 계획.	사용자 개발 코드 100% 지원, 3 자 클라우드 SaaS 로 이전할 자금 확보. 오라클에서 오히려 전보다 적극적으로 나서는 태도 보임.
LIFEWAY CHRISTIAN RESOURCES	12.1.3	강제 업그레이드가 불가피하지만, TL&R 업데이트 비용을 지불하는 것 외에 오라클을 유지보수에 거의 이용하지 않음.	맞춤형 TL&R 업데이트 및 사용자 개발 코드 100% 지원. 새로운 애플리케이션 트래킹 시스템 온보딩 배포. 다음 EBS 릴리스를 보관해두고 나중에 필요할 때 (필요하면) 업그레이드 예정.
BRANDSAFWAY	11.5.10	강제 업그레이드가 불가피하나 아직 글로벌 롤아웃이 완료되지 않음. 사용자 개발 코드 지원을 받지 못함.	맞춤형 TL&R 업데이트와 사용자 개발 코드 지원을 통해 글로벌 EBS 롤아웃 완료. IT 팀에서 새 전자상거래 및 BI 솔루션 개발. Salesforce.com 을 추가하였으며 Salesforce® 에 리미니스트리트 AMS 이용 중.
TEMPEL STEEL	11.5.10	강제 업그레이드가 불가피하며, 사용자 개발 코드 지원을 받지 못하는 상황에서 새로운 시장 진출 기회 모색.	사용자 개발 코드 100% 지원, 맞춤형 TL&R 업데이트 제공. 전자 데이터 교환 (EDI) 및 3 자 SaaS 자금 확보.
WELCH'S	11.5.10, Payroll	강제 업그레이드가 불가피하나 유지보수 서비스가 충분히 제값을 다하지 못함. 오라클의 클라우드 소프트웨어 유지보수 서비스에 적합한 비즈니스 사례 없음.	IT 팀에서 티켓 추적에 시간을 소모하는 대신 비즈니스 이니셔티브에 집중. 급여 관련 업무에 좀 더 개연성 있는 TL&R 확보. EBS 다음 릴리스 두 개를 보관해두고 나중에 필요할 때 (필요하면) 업그레이드 예정.



NCH

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

NCH의 경우, 리미니로 전환한 가장 주된 이유는 오라클 EBS 11 "지원 종료(End of Support)" 발표로 인해 발생한 위험성을 자각했기 때문이었습니다. NCH는 오라클에서 EBS 11.5.10 릴리스 전체 지원 종료를 발표했을 때 마침 이 릴리스로 글로벌 롤아웃을 시작했습니다.

이때부터 NCH에서는 EBS 11.5 플랫폼을 계속 운용하면서 유지보수 서비스를 받을 수 있는 비즈니스 중심 로드맵 옵션을 알아보기 시작했습니다. NCH에서는 업계 최고의 애널리스트 기업인 가트너에 문의하여 리미니스트리트라는 선택지에 대해 알게 되었습니다. NCH는 환경이 매우 활발하고 복잡한 것이 특징이었는데 북미, 유럽과 아시아 등 전 세계에 걸쳐 오라클을 이용하고 있었습니다. NCH는 오라클 11i와 R12 인스턴스 세 개를 가동하며, 사용자 개발 코드는 1,500만 줄이 넘고 판매 도구, 운송, 금융, 타사 물류 제공업체 및 기타 시스템을 비롯해 무수히 많은 사용자 지정 개발 코드를 보유한 기업입니다.

NCH에서 깨달은 가장 큰 장점은 앞으로 최소 15년간은 업그레이드할 필요가 없고, 자사 애플리케이션에 탄탄하고 탁월한 유지보수 서비스를 계속 받을 수 있으며 비즈니스에 절실한 혁신에 자금을 투입할 수 있다는 점이었습니다.

- 20여 개 국가로 오라클 롤아웃 가속
- GDPR을 포함한 보안 개선 및 수정 자금을 확보하여 보안 위치 강화
- 리미니스트리트 유지보수 서비스를 이용하여 NCH Retail Division을 R12로 업그레이드
- ERP를 클라우드 IaaS 및 SaaS로 마이그레이션하여 성능을 개선하고 자본 투자 감소
- 지역마다 고유한 독점 판매 도구를 개발하여 오라클에 통합

고객 정보:

- NCH는 공업용, 상업용 및 기관용 유지보수 제품과 서비스를 공급하는 세계적인 선도기업이며 다이렉트 채널을 통해 관련 제품을 판매하는 세계 최대 규모의 기업 중 하나입니다.
- 비싼 강제 업그레이드를 피하고 혁신과 비즈니스 성장을 대폭 보장하였습니다.

“ NCH는 2013년부터 리미니스트리트 서비스를 이용해온 고객이며, 처음 리미니스트리트와 만난 이후 지금까지 매년 유지보수 서비스 비용을 절약하여 NCH 비즈니스에 유리한 추가적인 역량을 구축하고 현대화 프로젝트를 견인하며 판매, 서비스와 운영 역량을 꾸준히 개선해 왔습니다. 당사는 리미니스트리트 덕분에 비즈니스 중심적인 방향으로, NCH 입장에서 합리적인 투자를 할 수 있었으며 그 과정에서 소프트웨어 공급업체가 지시하는 업그레이드로 인해 업무 중단이나 비용 손실이 발생하지도 않았습니다.”

— CIO, NCH



본사: 텍사스주 어빙



매출: \$10억



업종: 제조업



직원 수: 8,500명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 12.1.3; EBS 11.5.10.2
- 오라클 데이터베이스 11.5.0
- WebLogic Suite 10.3.5

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 글로벌 롤아웃을 촉진하고 추후 업그레이드

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- 사용자 개발 코드를 포함해 EBS에 100% 서비스 확보
- 보안 및 판매 도구와 오라클의 통합성 개선
- 클라우드 IaaS 및 SaaS로의 이전 자금 확보

250 만 달러 연간 비용 절감

비즈니스에서 준비가 될 때까지 강제 업그레이드를 지양하는 동시에 혁신 자금을 확보하고, 스스로 선택한 클라우드 솔루션을 활용할 수 있습니다.



업종: 제조업

매출: 10억 달러

ESCO Corporation

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

몇 년 전부터 전 세계적으로 상품 가격이 떨어지고 산업 성장이 둔화되기 시작하면서 ESCO Corporation에서도 세계를 무대료 한 활동에 어울리는 방향으로 운영 경비를 재평가하는 작업에 돌입했습니다.

"우리 업계가 전환의 시기를 맞이하던 시점에 하필이면 오라클 유지보수 서비스 쪽에도 문제가 생겼습니다. 심각도 1의 문제도 있었는데 아무런 해결책도 제시받지 못한 채 30-45일간 불편을 겪어야 했죠. 저는 20년 이상 오라클 ERP 분야를 담당했으니 우리가 필요한 수준의 고객 서비스를 받지 못하고 있다는 걸 익히 알고 있었습니다. 게다가 ESCO는 자체 개발 코드 비율이 높은 편이라서, 오라클에 서비스 요청을 기록할 때는 저희 자체 개발 코드로 인한 많은 작업을 거쳐야 했습니다." - IT 사업부 부사장(VP), ESCO

그래서 ESCO에서는 업계 최고의 애널리스트 기업인 가트너와 상의하여 리미니스트리트를 선택하게 되었습니다. ESCO는 리미니스트리트로 전환하면서 강제 업그레이드를 피하고 유지보수 서비스 품질을 개선하며 새 오라클 소프트웨어는 물론 클라우드 솔루션을 배포하는 데 필요한 자금과 리소스까지 확보할 수 있었습니다.

- 일관된 맞춤형 세무, 법무 및 규제 업데이트
- 서비스 요청을 기록할 때 사유를 굳이 적지 않아도 되는 사용자 개발 유지보수 서비스 100% 제공
- PSE(Primary Support Engineer) 전담 제도와 유지보수 서비스 팀과의 주간 통화로 서비스 품질 개선
- 새로운 기회에 인력 집중—예를 들어 새로 도입한 Salesforce.com, IOT 및 고객이 이용하는 디지털 카탈로그 등 중요 자산을 관리하기 위한 팀 교육
- 오라클 운송, 거래 관리, 수익성 및 비용 관리를 구현하고 특정 ERP 모듈을 오라클 SaaS 및 Workday로 마이그레이션

고객 정보:

- ESCO Corporation은 중장비 마모성 부품을 취급하는 비상장 제조업체입니다. 광산이나 건설업계에서 사용하는 굴착기 틸니와 버킷 시스템과 같은 제품이 주력 상품입니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하여 경기 불황을 이겨내고 성장을 위한 자원을 확보했습니다.

“리미니스트리트를 이용하면서 비용을 절감하고 서비스 품질이 개선된 덕분에 저희 회사 직원들이 새로운 기회에 집중하도록 업무를 재배정할 수 있었습니다. 또한 리소스를 다시 할당하여 디지털 카탈로그, 새로운 IoT 지원 솔루션과 모바일 앱 등 고객이 중요 자산을 관리하는 데 사용하는 ESCOiQ™ 포트폴리오 관련 부문에 더욱 힘을 기울이고 제품 가용성과 효율성을 개선하는 데 주력할 수 있었습니다.”

- IT 사업부 부사장(VP), ESCO



본사: 오리건주 포틀랜드



매출: \$10억



업종: 제조업



직원 수: 4,700명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 12.1.3; 오라클 데이터베이스 12.1.0.2
- Agile 9.3.5.2; IAS 12.0; SOA Suite 12.1.1

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 더 많은 EBS 모듈을 배포하고 클라우드 SaaS로 확장

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- 사용자 개발 코드를 포함해 EBS에 100% 서비스 확보
- 유지보수 서비스의 대응성과 TL&R 업데이트 서비스 품질 개선
- 더 많은 EBS 모듈과 클라우드 SaaS를 위한 자금을 확보하여 조달

30-40 일

이전에 오라클 유지보수 서비스 팀에서 몇몇 심각도 1 문제를 해결하지 않고 방치한 기간



Savers

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

Savers는 Premier 유지보수 서비스를 계속 받기 위해 E-비즈니스 스위트 애플리케이션 강제 업그레이드를 해야 하는 상황이었지만, 오라클 ERP 애플리케이션의 자사 사용자 개발 코드는 전혀 지원을 받지 못하고 있었습니다. 소매업체인 이 기업은 오라클 유지보수 서비스에 주로 세무, 법무 및 유제 업데이트 명목으로 요금을 지출하고 있었는데 이 부문 서비스를 리미니스트리트에서 무료로 받음으로써 오라클 플랫폼에 소요하던 연간 유지보수 및 지원 비용의 50%를 절감하게 되었습니다.

이와 동시에 Savers에서는 자금과 리소스가 절실한 전략적 이니셔티브를 여러 가지 추진하고 있었습니다. 대표적인 예는 다음과 같습니다.

- 밀레니엄 세대 신규 구매자에 맞춰 전 세계 매장 현대화
- 고객 경험 및 공급 품질 개선
- eBay를 비롯한 기타 P2P 채널과의 경쟁

Savers는 리미니스트리트로 서비스 업체를 바꾸면서 강제 업그레이드를 피할 수 있었으며, 그 결과 3개국 320개 매장에 걸쳐 현대화에 필요한 자금을 확보하고 작업 능률도 증강하는 효과를 거두었습니다. 그뿐만 아니라, Savers에서는 데이터 센터와 퍼블릭 클라우드 SaaS 및 IaaS를 아우르는 하이브리드 전략을 활용해 몇 가지 새로운 전략적 IT 이니셔티브를 추진할 자금과 리소스도 확보할 수 있었습니다. Savers에서 전환한 구체적인 업무 내용은 다음과 같습니다.

- Oracle Payroll에서 Ceridian SaaS로 바꾸되 리미니스트리트의 세무, 법무 및 규제 업데이트 활용
- 재무 및 운영 업무를 오라클에서 Azure의 Microsoft Dynamics로 전환
- CRM/데이터 웨어하우스를 OBIEE에서 AWS 지원 Snowflake 및 Salesforce.com으로 전환
- 오라클 HCM/BI는 리미니스트리트의 유지보수 서비스를 받으며 자사 데이터 센터에 배포한 채 유지

고객 정보:

- 리세일 부문의 거물인 이 기업은 북미 최대 규모를 자랑하는 영리 목적의 중고품 할인 체인점입니다. 미국 내 25개 주, 캐나다 10개 주와 호주에서 총 330곳의 Savers, Value Village 및 Village des Valeurs 매장을 운영하고 있습니다.
- 고가의 강제 업그레이드를 피하고 대신 현대화에 사용할 자금을 확보했습니다.

“리미니스트리트에서 비슷한 유지보수 서비스에 사용자 개발 코드 지원을 제안하면서 요금은 50% 할인된 기본 가격이라고 알려주더군요. 저희 운영 예산에서 수십만 달러를 절약해 혁신 기술에 투자할 수 있는 엄청난 방안이었어요.”

— CIO, Savers



하이브리드 IT

Savers에서는 리미니스트리트 서비스를 활용하여 급여, 재무, 운영 및 CRM/데이터 웨어하우스 시스템을 클라우드 IaaS 및 SaaS로 이전할 자금과 리소스를 확보했습니다.



본사: 워싱턴주 벨뷰



매출: \$20억



업종: 소매업



직원 수: 3,682명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 12.1.3; 오라클 데이터베이스 11.2.0.3, 12.1.0.2
- Oracle Technology 11.2.0.3, 12.1.0.2, 9.0.1, 10.3.6.0

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 몇몇 EBS 모듈을 충분한 시간에 걸쳐 클라우드 SaaS로 전환

고려 사항:

- 값비싼 강제 업그레이드 지양
- 전 세계 각지의 매장 현대화, 작업 능률 개선
- 사용자 개발 코드를 포함해 EBS에 100% 서비스 확보
- 하이브리드 IT, SaaS 및 IaaS 플랫폼으로의 전환에 필요한 자금 확보



Atkins

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

오라클을 이용 중인 수많은 다른 기업과 마찬가지로, Atkins도 비슷한 상황에 처하게 되었습니다. EBS 11.5.10이 Sustaining 유지보수 단계로 넘어가게 되었는데, 이는 사실상 아무런 유지보수 서비스를 받지 못하게 된다는 의미입니다. Atkins 팀원들은 EBS의 안정적인 시스템에 매우 만족하고 있었습니다. 성능도 좋고 비즈니스에 필요한 요소를 제공하기 때문입니다. 이 팀에서는 선택지를 가능해보았습니다. 시스템을 업그레이드하거나 기존 ERP 업그레이드 주기에서 벗어나 자체적으로 로드맵을 주도하거나 둘 중 하나였습니다.

사실, Atkins에서 진짜 원하는 것은 하이브리드 IT 전략을 추진하여 HCM, 급여, 채용과 복리후생 등에 최근 떠오르는 일련의 클라우드 기반 애플리케이션을 구현하는 것이었습니다. 이렇게 하여 이미 잘 자리를 잡은 자사 EBS 시스템을 보강하고자 한 것입니다. 그래서 Atkins에서는 그와 같은 비즈니스 목표를 뒷받침하면서 EBS 11.5.10을 중심으로 혁신을 지원하고 규제 업데이트를 준수하는 데 도움이 되는 독립적인 3자 EBS 유지보수 솔루션이 없을지 알아보기 위해 조사에 착수했습니다. 이러한 우선순위 외에도 "리미니스트리트가 제공하는 유지보수 서비스가 실제로 더욱 종합적이고 대응성이 우수하다는 결론을 내렸다"고 기업 시스템 책임자인 Randy Martin씨가 전했습니다.

Atkins 팀에서는 리미니스트리로 이전한 후 자사 오라클 제품 전체에 전보다 더 나은 유지보수 서비스를 누리고 있습니다. Atkins에서는 이제 EBS 사용자 개발 코드 지원을 위해 리소스를 전담 할당하지 않아도 되고, 하이브리드 IT 및 여러 가지 최신 SaaS 솔루션으로 이동하기 위한 자금과 리소스도 확보하였습니다.

- 복리후생에 Choicelinx, 급여 관련 업무에 ADP 사용
- 인재 관리에 Taleo 사용
- HCM에 Cornerstone 사용

고객 정보:

- Atkins는 에너지, 운송과 인프라 부문에서 복잡한 난제를 맡아 해결하는 설계, 엔지니어링 및 프로젝트 관리 컨설턴트 기업입니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하고 새로운 하이브리드 IT 전략에 자금을 투입하여 성장을 도모하였습니다.



본사: 런던



매출: 21억 파운드



업종: 비즈니스 서비스



직원 수: 18,399명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 11.5.10, 오라클 데이터베이스 11.2.0.3
- Oracle IAS, Oracle Internet Developer Suite

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 새 애플리케이션에 오라클 외의 SaaS 옵션 모색

고려 사항:

- 강제 업그레이드를 피하고/거나 ERP를 SaaS로 재구현
- 미국 급여 업무에 지속적인 TL&R 업데이트 보장
- EBS 사용자 개발 코드 지원 업무로부터 IT 인력 해방
- 업계를 선도하는 SaaS 옵션으로 새로운 IT 전략을 추진할 자금 확보

“오라클 측에서 자사 레거시 제품에 실질적인 투자를 할 마음이 없다는 사실이 뻔히 보였습니다. 오라클은 자사 클라우드 비즈니스 모델에만 주력 투자하고 우리 EBS 시스템을 보강하는 데는 거의 관심이 없는 것이 분명했죠.”

- 기업 시스템 책임자, Atkins



사업적 근거 부족

R12로 업그레이드하거나 오라클 퓨전 클라우드를 이용해 완전히 새로운 구현 프로젝트에 도전하는 것은 바람직하지 않은 선택이었습니다. 그 시점에 그런 선택을 할 만한 사업상의 타당한 근거도, 투자 수익(ROI)도 없었거든요.



Lifeway Christian Resources

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

LifeWay Christian Resources에서는 운영 비용을 조절하면서 수준 높은 리소스와 자료를 제공하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다. 회사의 지속적인 운영에 매우 중요한 애플리케이션 유지 보수 비용이 회사 IT 지출 중 상당 부분을 차지했으며, 비용 절감에 절호의 기회가 될 것으로 여겨졌습니다.

LifeWay는 오라클에서 받는 세무 및 규제 업데이트 서비스에 의존하고 있었지만, 오라클에서 받는 서비스만으로는 여러 가지 문제를 해결하는 데 큰 도움이 되지 않는다고 느끼고 있었습니다. LifeWay에서는 오라클 일정에 따라 EBS 업그레이드를 해야 했던 터라 이제 최소 15년 이상 기존 소프트웨어 릴리스를 그대로 유지할 수 있다는 사실을 다행으로 여겼습니다. LifeWay의 애플리케이션 관리자는 "솔루션을 3자 유지보수 서비스로 옮기기 전에 HCM 9.1과 EBS 12.2를 다운로드하여, 앞으로 업그레이드할 가능성을 확보해두었습니다. 하지만 솔직히 지금 시점에 판단하기에는 두 애플리케이션 모두 굳이 업그레이드할 이유가 없습니다. 사실 저희는 이제 오라클 유지보수 서비스를 계속 받기 위해 업그레이드하지 않아도 됩니다. 리미니스트리트에서 릴리스 연차나 각종 사용자 개발 코드 유무와 관계없이 전폭적인 유지보수 서비스를 받고 있으니까요."라고 전했습니다.

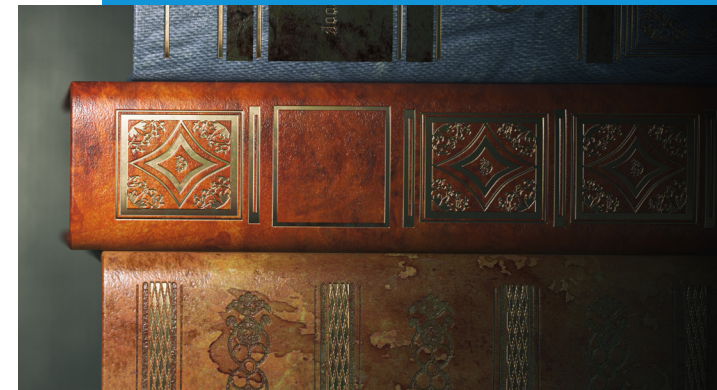
LifeWay는 자사 HCM 애플리케이션을 독립적인 3자 유지보수 서비스로 옮긴 뒤 절감한 비용을 하이브리드 IT에 재투자하고, 자사 기술 스택에 클라우드 솔루션을 추가하여 지원자 추적 시스템을 개선하였으며 신입 사원 온보딩 시스템을 보강하기도 했습니다. "독립적인 3자 유지보수 서비스로 전환한 결과 여유 자금을 확보해 단순히 현상 유지에만 급급한 상태를 벗어나 다른 일도 추진할 수 있게 되었습니다." 그는 전했습니다. "덕분에 HR 팀에서 새로운 방식으로 비즈니스에 도움을 줄 수 있게 되었죠."

고객 정보:

- LifeWay Christian Resources는 성서와 성서 연구, 학습 자료, 오디오 및 영상을 퍼내는 비영리 단체로 교회 물품을 판매하기도 합니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하고 새로운 하이브리드 IT 전략의 주도권을 잡았습니다.

“R12로 업그레이드하는 데 막대한 비용이 들었습니다. 업그레이드 업무를 위해 내부 리소스를 상당량 할당하는 기획비용까지 포함돼 부담이 만만치 않았습니다. EBS를 리미니스트리트에서 제공하는 3자 유지보수 서비스로 이전하기로 결정하면서 앞으로는 연이어 강제 업그레이드를 하지 않아도 되게 되었습니다.”

— 재무 애플리케이션 담당자, Lifeway



유지보수 서비스 티켓을 개시한 경우 거의 전무

LifeWay는 사실상 자체 유지보수 서비스 모델을 운영하고 있었습니다. 전적으로 세무와 규제 업데이트를 받기 위해서 오라클 유지보수 및 지원 계약을 계속 유지했습니다.



본사: 테네시주 내슈빌



매출: 4억7,600만 달러



업종: 소매업/미디어



직원 수: 2,477명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 12.1.3; 오라클 데이터베이스 11.2
- PeopleSoft HCM 8.9
- Oracle IAS 12.1.3

오라클 EBS 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- EBS 12.2를 확보하여 향후 사용 가능성에 대비

고려 사항:

- PeopleSoft HCM에 리미니스트리트 서비스를 이용한 긍정적인 경험 보유
- EBS 업그레이드를 뒷받침할 비즈니스 사례 없음
- 오라클에서 사용자 개발 코드를 포함한 EBS 전체 유지보수 서비스를 받지 못함



BrandSafway

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

BrandSafway는 지금 같은 대기업으로 성장하는 과정에서 비즈니스 통합, 비즈니스 인텔리전스와 전자상거래에 주력하여 전 세계로 확대된 운영 범위를 관리하는 데 집중했습니다.

BrandSafway에서는 IT 전략 계획을 수립하면서 자사 사업부 중 한 곳에서 보류 중이던 오라클 E 비즈니스 스위트(EBS) 업그레이드(11i에서 12로) 계획을 평가하기 시작했습니다. 업그레이드해도 비즈니스 면에서 얻는 이점이 거의 없고, 이에 따라 발생하는 비용과 업무 중단 부담에 비해 대가로 얻을 수 있는 생산성 개선 효과도 미미하다는 판단을 내린 뒤, BrandSafway에서는 업그레이드를 중지하고 해당 업무에 투입할 예정이었던 리소스를 기본 오라클 11i 시스템 개선에 주력하도록 재할당하는 한편, 수십 개국 지사에 글로벌 롤아웃을 추진하기로 했습니다.

BrandSafway에서 리미니스트리트와 협력하기로 결정한 데는 몇 가지 핵심 요인이 있었습니다. 첫째, 이 회사에서는 자체적으로 수정한 코드에 대한 지원을 원했고 둘째, 글로벌 EBS 롤아웃을 실시하게 되면 지속적인 세무, 법무 및 규제 업데이트와 현지화가 필요하다는 점이었습니다. BrandSafway는 리미니스트리트에서 지원하는 안정적인 EBS 11i 기본 토대를 무사히 전자적으로 보급하였으며, 덕분에 절감한 시간과 비용을 리미니스트리트 유지보수 서비스 이용 범위 확대 등 중요한 비즈니스 목표에 다시 집중할 수 있었습니다.

- 전자적으로 EBS 롤아웃을 실시하고 모델을 보강하여 전자 청구서 발급 및 비즈니스 인텔리전스 보고와 같은 프로젝트 처리 효율 증진
- 모바일 하드웨어 및 애플리케이션을 구현하여 종이 서류를 없애고 효율성 개선
- 인수합병으로 도입한 JD Edwards 배포에 리미니스트리트 유지보수 서비스 추가

고객 정보:

- BrandSafway는 글로벌 에너지, 산업 및 인프라 부문에 통합형 전문 서비스를 제공하는 업계 최고의 기업입니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하고 기존 EBS 롤아웃 범위를 확대하였습니다.



본사: 조지아주 케네스



매출: 50억 달러



업종: 제조업



직원 수: 32,000명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 12.1.3; 오라클 데이터베이스 11.2
- PeopleSoft HCM 8.9
- Oracle IAS 12.1.3

오라클 EBS 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- EBS 12.2를 확보하여 향후 사용 가능성에 대비

고려 사항:

- EBS 업그레이드에 따르는 사업상 이득이 미미한 수준
- 기존 EBS 투자의 ROI를 극대화할 방안 모색
- 수동적 유지보수 서비스 공급업체가 아니라, 능동적 파트너를 구함

“ EBS 12에는 저희 회사에 필요한 기능이 없었습니다. 저희는 비즈니스 인텔리전스(BI)와 전자상거래 기능이 절실했는데, 오라클에서 향후 릴리스를 통해 이 기능을 제공해줄 때까지 기다릴 여유가 없었습니다. 지금은 그런 기능을 저희가 자체적으로 구축해서 이용하고 있습니다. 여러 나라에서 맞춤형 솔루션을 이용하고 있죠.”

— 글로벌 애플리케이션 책임자,
BrandSafway



능동적 유지보수 서비스 대 수동적 유지보수 서비스

“ 리미니스트리트는 어떤 사안이 진짜 문제가 되기 전에, 잠재적 문제 요인을 파악합니다. 변화에 반응해서 패치나 해결안을 뒤쫓으려 하는 것이 아니라, 문제를 시정할 지침을 제안하는 것입니다.”

— 글로벌 애플리케이션 책임자,
BrandSafway



Tempel Steel

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

Tempel Steel의 IT 팀은 기존의 지원 역할에서 회사 전체를 지지하는 전략적인 조력자 역할로 발전했습니다. 급속히 떠오른 하이브리드 전기차(HEV) 사업이 혁신을 위한 중대한 동기 부여 요인이 되어주었는데, Tempel Steel은 이 부문에서 고급 차대와 전동 모터 부품을 공급하는 제조업체로서 선두주자로 달릴 유리한 위치를 점하고 있었기 때문입니다.

오라클에서 EBS R11 고객은 R12로 업데이트해야만 중요한 업데이트(예컨대 패치나 규제 관련 수정 사항)를 받을 수 있게 된다고 발표한 시점이 아주 중대한 순간이었습니다. Tempel Steel에서는 R11을 광범위하게 사용자 지정하여 자사의 복잡한 제조 공정과 다양한 생산 현장 요구사항에 정확하게 부합하도록 개조한 상태였기 때문입니다.

결국 CIO 결정으로 오라클 유지보수 서비스를 중단하고 독자 노선을 취하게 되었는데, 이러한 결정을 내리게 된 중대한 이유 중에는 리미니스트리트와의 파트너십이 큰 역할을 했습니다. 그 결과 EBS 유지보수 비용을 50% 절감하는 즉각적인 효과를 거둘 수 있었습니다. 이제는 IT 부서에서 다양한 이니셔티브에 주력하여 팀원이 지능형 기술 경험을 많이 접해보도록 지원하는 한편 리미니스트리트 유지보수 서비스를 받으면서 다양한 성장 기회를 모색하고 있습니다. 대표적인 예를 들면 다음과 같은 부문입니다.

- 전자상거래 목적으로 전자 데이터 교환(EDI) 몰아웃
- 최신 지능형 데이터베이스 보안 구현
- 최신 3자 HCM SaaS 솔루션 배포
- 오라클 데이터베이스를 11g로 순조롭게 업그레이드

고객 정보:

- Tempel Steel은 자동차, 모터, 발전기, 변압기와 조명 등 다양한 업종에 쓰이는 정밀 자석강 래미네이션 제조업체로 세계를 선도하는 독립적인 기업입니다.
- 값비싼 강제 업그레이드를 피하여 새로운 클라우드 및 분석 솔루션에 투자할 자금을 확보했습니다.



본사: 일리노이주 시카고



매출: 4억9,400만 달러



업종: 제조업



직원 수: 1,900명

애플리케이션 및 기술:

- Oracle Technology 10.2.0.3
- Oracle IAS 10.2.2.2
- Demantra Demand Management

오라클 EBS 전략:

- 100% 유지보수 서비스 유지만을 위한 강제 업그레이드 지양
- 주요 비즈니스 기회를 앞두고 비즈니스 업무 중단 최소화

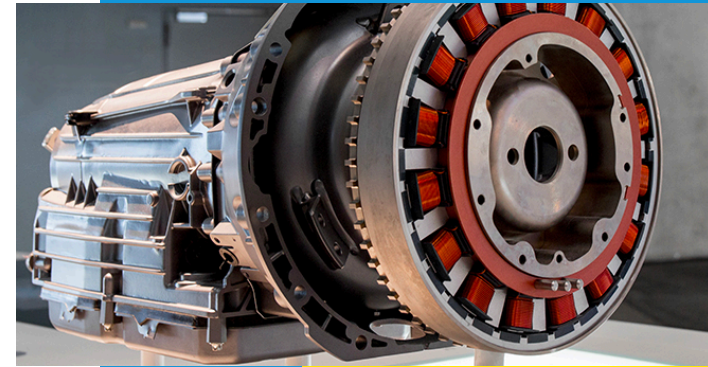
고려 사항:

- EBS 업그레이드에 수반되는 중대한 업무 중단 부담, 그에 따른 이점은 미미한 수준
- 사용자 개발 코드 및 통합에 100% 유지보수 서비스를 받지 못함
- 새로운 "데이터 중심" 비즈니스 필수 요소에 투입할 자금 확보 절실



R12로 업그레이드하려면 시스템을 완전히 다시 구현해야 했는데, 그러면 매우 중대한 시기에 업무 중단이 발생할 수 있는 상황이었습니다. 또한 저희는 오라클 유지보수 서비스 요금이 불필요한 수준으로 비싸다고 생각했습니다. 특히 저희가 실제로 받는 서비스 수준을 고려하면 비용이 한층 부담스럽게 느껴졌죠. 그만한 요금을 냈는데도 저희가 자체 개발한 사용자 개발 확장이나 통합 요소에는 서비스가 적용되지 않았습니다."

— CIO, Tempel Steel



데이터 중심적 IT로 전환



저희는 매년 리미니스트리트와 협력하면서 절약한 비용을 혁신과 성장에 가속하는 데 유익한 이니셔티브에 다시 투자했습니다. 덕분에 Tempel을 진정한 의미에서 '데이터 중심적'인 기업으로 발전시킬 수 있었습니다."

— CIO, Tempel Steel



Welch's

리미니스트리트의 전폭적인 지원을 받은 비즈니스 중심 로드맵 완성

Welch's에서는 소비자의 구매 습관이 변하면서 전략 방향을 수정하여 비용 절감을 목표로 삼게 되었습니다. 절약한 비용은 전보다 늘어난 마케팅 이니셔티브에 재투입할 계획이었습니다.

"오해는 하지 마세요. 오라클 EBS 시스템 덕분에 경쟁력을 갖추는 데 꼭 필요한 비즈니스 운영 기능에 중대한 효율성을 확보한 것은 사실입니다. 하지만 유지보수 서비스 계약을 통해서만 그만한 가치를 얻지 못하고 있었습니다. 매년 오라클에 유지보수와 소프트웨어 업데이트 명목으로 상당한 요금을 지불하고 있었거든요. 금액 면에서 사실상 몇 년마다 소프트웨어를 다시 구매하는 것과 맞먹는 수준이었습니다." - CIO

Welch's에서는 기존 오라클 업데이트 방안을 평가하여 자사 엔터프라이즈 애플리케이션 중 일부를 클라우드 기반 애플리케이션으로 옮겼습니다. 이 기업에서는 표준 옵션을 이용해도 비용이 절감되는 효과도 없고, 상당한 비즈니스 가치를 새로 창출하지도 않는다는 사실을 알게 되었습니다. Welch's는 독립적인 3자 유지보수 서비스로 전환하면서 연간 유지보수 및 지원 서비스 요금 50% 절감이라는 즉각적인 효과를 거두었습니다. 또한 미국 내 8개 주에서 운영하는 지사 급여 업무를 관리하는 데 꼭 필요한 세무, 법무 및 규제 업데이트도 받았습니다.

Welch's에서 리미니스트리트의 독립적인 3자 유지보수 서비스를 이용하면서 누리게 된 혜택은 이외에도 다음과 같습니다.

- IT 팀에서 처리할 티켓 추적 업무가 줄었으며, 대신 새로운 비즈니스 및 마케팅 이니셔티브에 주력
- IT 팀에서 Java와 브라우저를 업그레이드하여 오라클 유지보수 서비스를 이용하던 중에는 주저하던 프로젝트에 본격적으로 착수
- 리미니스트리트에서 필요에 따라 차선책 유지보수 서비스를 고안하여 IT 팀이 확신을 가지고 더 많은 프로젝트에 도전할 수 있도록 지원할 예정
- Welch's는 다음 두 개의 EBS 릴리스를 보관해두었으며, 비즈니스 가치가 있다고 판단될 경우에만 업그레이드할 계획

고객 정보:

- Welch's는 National Grape Cooperative의 자회사입니다. 모기업은 800명 이상의 가족 농장 소유주로 구성되어 있으며 이들이 바로 Welch's 주스와 젤리의 주요 성분으로 쓰이는 유명한 보랏빛 콩코드, 나이가가라 품종의 포도를 재배하는 주역입니다.

“리미니 유지보수 서비스 팀에 문의 전화를 걸면 저희가 아는 사람이 전화를 받아 곧바로 문제 해결에 착수합니다. 이제는 저희 팀원들이 기존 유지보수 서비스로 돌아갈 마음이 없습니다. 저희 팀원 모두 똑같이 대답할 겁니다. '유지보수 서비스 업체를 바꿔서 정말 다행'이라고요. 이제 전처럼 티켓을 추적하거나 패치를 적용하는 등 온갖 번거로운 잡무에 시달리지 않거든요. 삶이 한결 편합니다.”

— CIO, Welch's



본사: 매사추세츠주 콩코드



매출: 7억 달러



업종: 소비재 상품(CPG)



직원 수: 700명

애플리케이션 및 기술:

- EBS 11.5.10, 오라클 데이터베이스 11g, 12c
- Payroll

오라클 EBS 전략:

- 현재 EBS 소프트웨어 상품의 사용 수명 연장
- 다음 EBS 릴리스를 보관하여 향후 사용 가능성에 대비

고려 사항:

- 지속적인 유지보수 및 지원에 쓰이는 IT 비용의 균형 재조정
- 미국 급여 업무에 지속적인 TL&R 업데이트 보장
- 지속적인 오라클 유지보수 서비스 티켓 관리 업무 경감
- 확신을 가지고 새로운 IT 프로젝트 착수

12-15%

Welch's의 연간 총 IT 예산 대비 오라클에 지불한 유지보수 및 지원 비용이 차지하던 비율

본사

3993 Howard Hughes Parkway, Suite 500, Las Vegas, NV 89169, USA

전화 : 702.839.9671 무료 전화 : 888.870.9692

riministreet.com/kr | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | twitter.com/riministreet

한국 리미니스트리트 주식회사

우편번호 06164

서울 특별시 강남구 영동대로 511

트레이드타워 27 층

Tel 전화 +82-2-6007-2201

Fax 팩스 +82-2-6007-2703

리미니스트리트 소개

리미니스트리트 (Nasdaq: RMNI) 는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품에 3 차 유지보수 서비스를 제공하는 선도적인 제공업체이자 Salesforce® 파트너입니다. 당사에서는 대응 능력이 극히 뛰어난 최고급 통합형 애플리케이션 관리 및 지원서비스를 제공하여 엔터프라이즈 라이선스 사용자로 하여금 상당한 비용을 절약하고 리소스를 확보하여 혁신을 이루며 더 나은 비즈니스 결과를 달성할 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500 대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업종의 기타 기업 조직과 단체에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로 믿고 의지하고 있습니다.

© 2020 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "리미니스트리트" 는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 리미니스트리트 로고 및 그 조합과 TM 이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 모든 상표는 각 소유주의 재산이며, 달리 명시된 경우를 제외하고 리미니스트리트는 그와 같은 모든 상표 소유자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 홍보 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 Rimini Street, Inc.("리미니스트리트 ") 에서 작성한 것이며 오라클, SAP SE 또는 기타 모든 관계자가 후원 또는 홍보하거나 그들과 제휴관계를 맺지 않았습니 다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증을 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용 / 사용하지 못함으로써 발생한 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3 자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 또는 제품을 언제든 변경할 권리가 있습니다. LR-65600 A4-KR-092420