

오라클 혁신을 위한 3가지 현명한 방법

컴포저블(Composable) ERP
및 리미니스트리트 솔루션으로
오라클 애플리케이션 최적화



Rimini Street®

ERP 전략은 변화해왔습니다.

시장 선두주자로 살아남아 번창하고 있는 조직은 비즈니스 및 IT 목표, 우선 순위 및 투자를 성공적으로 조정하고 있습니다. 특히 그들의 전략과 활동은 다음과 같은 내용으로 수렴됩니다.

- **투자 수익 극대화:** 비용을 줄이면서 투자와 리소스에서 더 많은 가치를 추출합니다.
- **민첩성 및 속도 향상:** 고객과 시장의 추세를 예측하고 신속하게 전환하여 경쟁 및 승리합니다.
- **탁월한 고객 경험 제공:** 고객의 기대를 뛰어넘고 지지를 이끌어냅니다.
- **보안, 개인 정보 보호 및 규정 준수 유지:** 비즈니스, 고객 및 데이터를 안전하게 유지하고 끊임없이 변화하는 법규를 준수합니다.

컴포저블(Composable) ERP 전략의 이점

컴포저블(Composable) ERP는 곧바로 사용 가능한 모델로, 기업은 쉽게 통합되는 ERP 요소를 선택하여 진화하는 시장 상황에 대응하며 더 나은 사용자 경험을 보다 신속하게 제공합니다. 운영 중단이 발생하거나 문제없는 시기에도 신속하게 변화에 대응할 수 있습니다.

ERP 일부를 현대화함으로써 얻을 수 있는 중요한 이점은 조직이 “전체 시스템을 업그레이드하지 않고도” 필요한 기능을 확보할 수 있다는 것입니다.¹ 이는 오늘날의 기술 및 비즈니스 변화 속도에 부합하는 전략입니다.

컴포저블(Composable) ERP의 기타 이점은 다음과 같습니다.¹

- 비즈니스 변화에 자신 있게 대응하는 능력
- 기업이 ERP에 적응해야 하는 것이 아닌 ERP가 기업에 적응하도록 함
- 경직된 시스템으로 인한 비즈니스 위험 감소

또한 컴포저블(Composable) ERP 전략은 공급업체 중심의 로드맵이 아닌 모든 IT 활동이 비즈니스 우선 순위와 일치하는 비즈니스 중심 로드맵 탐색과도 잘 맞습니다.



비즈니스 중심 로드맵이란?

비즈니스 중심 로드맵은 기술 투자를 공급업체의 로드맵 및 목표가 아닌 고객의 비즈니스 목표, 우선순위, 리소스 및 타이밍에 맞추는 장기적인 계획입니다.

[자세히 알아보기](#)

1 유닛4. “유연성과 산업 특수성은 2022년 ERP의 주요 트렌드입니다.” 2022년 3월 3일

오라클 로드맵 혁신을 위한 3가지 스마트 경로

현재 소프트웨어 릴리스를 유지하고 그 주변으로 혁신: 비즈니스 중심 IT 로드맵의 맥락에서 최신의 최적화된 기술을 사용하는 컴포저블 ERP 전략으로 혁신과 변화를 주도합니다. 현재 소프트웨어 릴리스를 유지하면서 리미니스트리트 유지보수 및 매니지드 서비스로 전환하세요.

최신 소프트웨어 릴리스를 위한 Oracle Support 보완: 일부 애플리케이션을 클라우드로 이전하는 동시에 컴포저블 ERP 전략을 활용하십시오. 리미니스트리트 유지보수와 매니지드 서비스를 통해 오라클 유지보수를 강화하고 보완하세요.

최적 기술로의 전환: 리미니스트리트 유지보수 및 매니지드 서비스를 통해 최적화된 모든 혁신 제품과 컴포저블 ERP 전략을 활용하세요. 라이선스가 부여된 오라클 소프트웨어를 SaaS 기술로 교체하기로 선택한 경우 영구 라이선스를 포기해야 할 수 있습니다.



그림 1

오라클 스마트 경로 만들기

스마트 경로란? 스마트 경로는 비즈니스 중단과 같은 위험과 부정적인 영향을 최소화하면서 기존 시스템의 ROI를 최대화하는 데 도움이 되는 지속적인 가치 제공과 연계된 전체적 로드맵입니다.

팬데믹 이후 리더십이 어떤 경로를 선택하든 리미니스트리트는 이를 스마트 경로로 만들고, IT 전략을 실현하고, 최적의 비즈니스 성과를 달성하도록 도울 수 있습니다. 독립적인 파트너로서 안정성과 신뢰성을 제공하는 동시에 공급업체 종속성을 방지함으로써 가치를 더합니다.

우리는 다음과 같은 컴포저블(Composable) ERP 전략을 지원하고 권장합니다.

- 빠르게 진화하는 비즈니스 및 시장 요구 사항 지원
- 최적의 ERP 솔루션 포함
- 공급업체와의 협상 과정에서 영향력을 창출하는 데 기여

리미니스트리트는 고객이 선택하는 모든 스마트 경로를 지원할 수 있습니다.

스마트 경로:

1 현재 소프트웨어 릴리스를 유지하고 이를 중심으로 혁신

EBS, 피플소프트, JD 에드워즈, 시벨 및 하이퍼리온과 같이 사용자 개발된 고기능성의 오라클 애플리케이션이 비즈니스 요구 사항을 충족하는 상태에서 오라클의 로드맵에 따라 업그레이드할 이유가 없는 경우 클라우드 접근 방식과 연계된 컴포저블(Composable) ERP 전략이 기존 오라클 투자를 극대화하는 동시에 혁신과 성장을 위한 현명한 경로가 될 수 있습니다.

벤더 지원에서 리미니스트리트 유지보수 및 관리형 서비스로 전환하면 지원 절감액으로 오라클 ERP를 중심으로 그 주변에 혁신할 수 있는 자금을 확보할 수 있습니다.

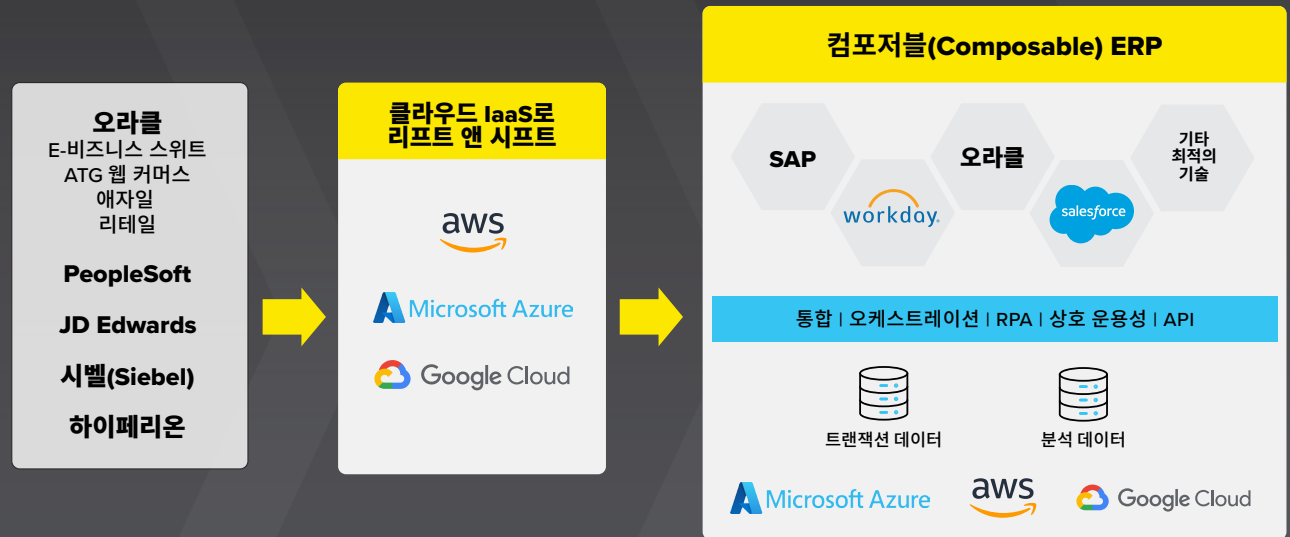


그림 2

그림 2는 오라클 애플리케이션을 클라우드 IaaS로의 “리프트 앤 시프트 (lift and shift)”하고 최적의 기술을 더한 컴포저블 ERP 전략을 구사했을 때를 보여줍니다.

리미니스트리트는 고객이 선택하는 모든 스마트 경로를 지원할 수 있습니다.

스마트 경로:

2 최신 소프트웨어 릴리스에 대한 오라클 유지보수 보완

최신 오라클 릴리스와 오라클 지원을 계속 받으면서도 일부 애플리케이션을 서서히 클라우드로 이전하려는 계획을 갖고 있을 수 있습니다. 이때 ROI를 계산하고 마이그레이션을 계획할 때 컴포저블(Composable) ERP 전략을 추구하는 것이 혁신과 성장으로 가는 현명한 길일 수 있습니다.

리미니스트리트 유지보수 및 매니지드 서비스로 오라클 지원을 강화하면 처음부터 원활하게 클라우드로의 전환을 시작하고 마무리 지을 수 있으며 SaaS를 도입할 수 있습니다.

오라클
E-비즈니스 스위트
ATG 웹 커머스
애자일
리테일

PeopleSoft

JD Edwards

시벨(Siebel)

하이페리온

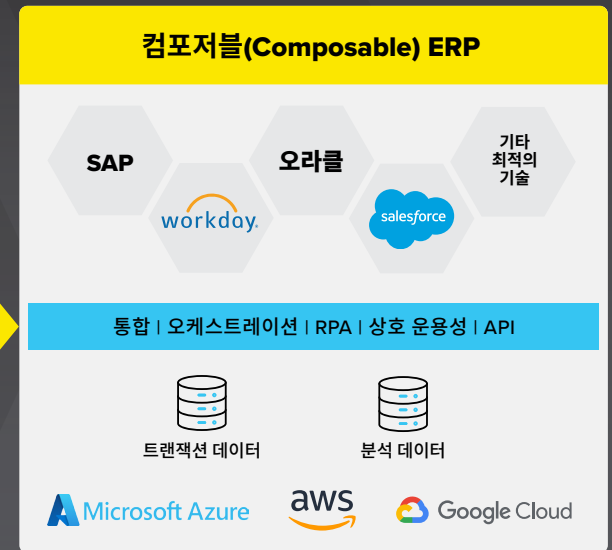
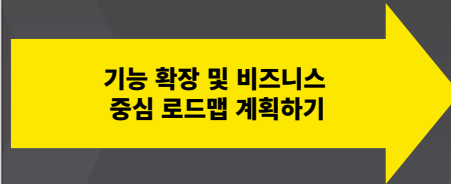


그림 3

그림 3은 최신 오라클 릴리스에서 컴포저블(Composable) ERP 전략으로의 진행 상황과 핵심 오라클 ERP를 중심으로 가장 적합한 기술로의 선택적 마이그레이션을 보여줍니다.

리미니스트리트는 고객이 선택하는 모든 스마트 경로를 지원할 수 있습니다.

스마트 경로:

3 최적의 기술 활용

최적의 기술로 전체 마이그레이션해야 하고 이를 실행하는데 충분한 시간을 계획하려는 경우도 있을 수 있습니다. 이때 컴포저블(Composable) ERP 및 비즈니스 중심 로드맵이 혁신을 촉진하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 접근 방식의 이점은 다음과 같습니다.

- 공급업체 지원에서 리미니스트리트 유지보수 및 매니지드 서비스로 전환하여 얻은 절감액으로 혁신을 추진할 수 있습니다.
- 오라클 ERP 및 오라클 에코시스템을 실행, 관리 및 보호할 수 있는 전문 유지보수 파트너와 함께 오라클의 로드맵이 아닌 고객의 로드맵에 따라 혁신할 수 있습니다.
- 천천히 중단을 최소화하면서 원활하고 저렴한 가격으로 전환을 준비할 수 있는 유연성을 얻을 수 있습니다.

오라클
E-비즈니스 스위트
ATG 웹 커머스
애자일
리테일

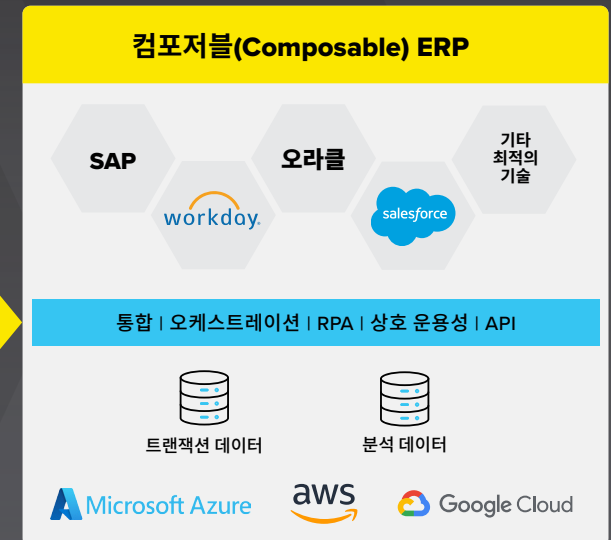
PeopleSoft

JD Edwards

시벨(Siebel)

하이페리온

비즈니스 중심 로드맵을 계획하면서
최적의 기술로 전환하기



수치 4

그림 4는 마이그레이션을 최적화하기 위한 중간 과도기와 함께 최적의 기술을 더한 컴포저블(Composable) ERP로의 전환 상황을 보여줍니다.

리미니스트리트 솔루션으로 ERP 현대화를 위한 최적의 경로 선택

표 1은 오라클 애플리케이션 스마트 경로 관련 리미니스트리트 지원사항을 나타냅니다.

현재 상태	스마트 경로 전략	ERP 현대화로 가는 길	리미니스트리트 솔루션
오라클 업그레이드를 할 사업적 이유가 없습니다.	"현재 소프트웨어 릴리스를 유지하고 혁신" <ul style="list-style-type: none"> » 리미니스트리트에서 보다 포괄적인 소프트웨어 지원과 관리형 서비스를 받으세요. » 지원 비용 절감을 통해 혁신을 위한 자금 조달 	<ul style="list-style-type: none"> » 컴포저블(Composable) ERP 전략 추구 » 클라우드 IaaS로 이동 » 최적의 기술로 오라클 ERP 혁신 	<ul style="list-style-type: none"> » 오라클 소프트웨어 유지보수 » 오라클을 위한 애플리케이션 관리 서비스 » Rimini Protect™ » 글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트
일부 애플리케이션을 클라우드로 이동하면서 오라클 릴리스를 최신 버전으로 유지하는 것도 일부 고객에게는 의미 있을 수 있습니다.	"최신 소프트웨어 릴리스에 대한 오라클 지원 보완" <ul style="list-style-type: none"> » 기존 오라클 소프트웨어의 기능 확장 » 필요한 애플리케이션을 클라우드로 이동 » 리미니스트리트 유지보수 및 관리형 서비스로 오라클 유지보수 보완 및 강화 	<ul style="list-style-type: none"> » 컴포저블(Composable) ERP 전략으로 비즈니스 중심 로드맵 추구 » 핵심 오라클 ERP에 가장 적합한 기술 추가 	<ul style="list-style-type: none"> » 오라클 소프트웨어 유지보수 » 오라클을 위한 애플리케이션 관리 서비스 » Rimini Protect™
최적의 기술로 마이그레이션하는 것은 의미 있습니다.	"최적의 기술로 이동" <ul style="list-style-type: none"> » 오라클 소프트웨어에 대한 보다 포괄적인 유지보수 서비스 받기 » 리미니스트리트 관리형 서비스를 통해 SaaS 서비스에 대한 지원을 강화 	<ul style="list-style-type: none"> » 컴포저블(Composable) ERP 전략과 모든 최적의 기술로 비즈니스 중심 로드맵 추구 	<ul style="list-style-type: none"> » 오라클 소프트웨어 유지보수 » 오라클을 위한 애플리케이션 관리 서비스 » Rimini Protect™ » 글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트

리미니스트리트 유지보수 서비스를 사용한 오라클 고객 성공 사례

다음은 2곳의 오라클 고객 사례이며 리미니스트리트 유지보수 서비스를 통해 스마트 경로에 기반한 성공을 누리고 있습니다.



위치: 호주	애플리케이션 및 기술: <ul style="list-style-type: none"> • 오라클 E-Business Suite 12.2.4
매출 호주 달러 7억 5,700만 달러(미화 5억 1,400만 달러)	<ul style="list-style-type: none"> • 오라클 Database 12c • 오라클 퓨전 미들웨어 • OBIEE
업종: 도시 가스	
직원: 530	

사례 연구

스마트 경로: 혁신을 주도

GWW(Greater Western Water)는 멜버른의 중앙 비즈니스 지구와 서부 지역의 고객에게 식수, 하수도, 무역 폐기물 및 재활용 용수 서비스를 제공하는 빅토리아주 정부 소유 조직입니다.

향후 30년 동안 멜버른의 인구는 두 배가 될 것으로 전망됩니다. 고품질의 저렴하고 안전한 수도 서비스에 대한 요구를 충족하기 위해 City West Water와 Western Water는 2021년에 합병하였습니다. 이 이야기는 구 조직인 City West Water의 경험을 자세히 설명합니다.

GWW의 IT 팀은 엔터프라이즈 소프트웨어 플랫폼을 사용하여 운영을 매끄럽게 유지합니다. 재무 및 HR, 고객 계약 갱신에 이르는 다양한 프로세스에 오라클 플랫폼을 활용했습니다. 이로 인해 IT 팀은 업그레이드, 유지보수 및 지원을 포함하여 플랫폼과 관련된 모든 것을 감독해야 했습니다.

인력 및 예산의 효율성을 달성하고 새로운 IT 이니셔티브에 집중하며 혁신을 주도하기 위해 GWW는 소프트웨어 유지보수 및 지원 옵션을 탐색했습니다.

GWW의 Jennifer Rebeiro 최고 정보 책임자에 따르면 "우리는 조직 전반에 도입하고 있는 IT 기능을 극대화할 방법을 프로세스 단에서 찾아야 했습니다."

“ 플랫폼 유지보수 및 지원을 관리하는 새로운 방법을 찾으면서 우리 직원과 조직에 실질적인 기회가 생겼습니다. 사업에 융합시킬 수 있는 신규 프로젝트에 리소스를 투입하고 이에 대한 가치를 수년 동안 누릴 수 있다는 것을 의미합니다.”

— Jennifer Rebeiro, CIO, Greater Western Water

GWW는 오라클 소프트웨어 유지보수 및 지원을 위해 리미니스트리트를 채택했습니다. 리미니스트리트와의 계약을 통해 GWW는 직원이 새로운 IT 이니셔티브에 전념할 수 있는 시간을 늘릴 수 있었고 조직의 혁신 영역을 확장하고 다년간의 프로젝트를 구현할 수 있게 되었습니다.

팀이 유지보수 및 지원 활동을 할 필요가 없어지면서 기술을 확장하고 더 높은 가치의 작업을 수행하게 되었습니다. 이는 소프트웨어 유지보수 비용을 크게 줄이면서 달성할 수 있었습니다.



위치:
호주

매출
호주 \$10억달러
(미화 679백만 달러)

업종:
교육

직원:
15,000

애플리케이션 및 기술:

- 오라클 E-Business Suite 11.1.2.3 및 12.1.3
- 오라클 데이터베이스 12.2
- WebLogic 및 SOA 제품군을 포함한 오라클 퓨전 미들웨어

사례 연구

스마트 경로: 최적의 기술을 활용

호주의 한 우수 대학은 교육 방법을 빠르게 확장하고 새로운 수익원을 찾길 희망했으며 여러 지역 출신의 다양한 학생 인구를 식별하고자 했습니다.

오라클 ERP를 사용하는 동안 대학의 IT 사용 수준은 오라클 관련 전체 지출 및 연간 유지보수 비용과 마찬가지로 크게 증가했습니다. 값비싸고 업무 중단 위험을 야기할 뿐 아니라 새 버전이 비즈니스 가치를 제공하지 않았기 때문에 몇 년 동안 오라클 ERP 업그레이드를 수행하지 않았습니다.

이 대학은 2019년에 오라클 시스템의 유지보수 및 지원을 위해 리미니스트리트로 전환했습니다. 리미니스트리트와 협력하여 오라클 소프트웨어에 한 투자의 가치를 유지하면서 IT 로드맵을 관리했습니다.

이 대학교는 오라클 EBS에 대한 지원을 리미니스트리트로 전환하면서 즉각적으로 유지보수 비용을 절감했습니다. 오라클 클라우드 솔루션으로의 잠재적 이동을 포함하여 향후 이니셔티브에 자금을 조달하기 위해 “절감된 비용을 저축”할 수 있었습니다.

"이는 오라클과의 대화 방향을 바꾸는 데 도움이 되었으며 공급업체가 아닌 우리 조직이 대화를 주도적으로 이끌 수 있게 해주었습니다."라고 이 대학의 솔루션 설계 및 전달 책임자가 말했습니다.

“ 우리의 애플리케이션, 미들웨어 및 대부분의 데이터베이스는 오라클 기반입니다. 우리의 목표는 오라클과의 관계를 발전시켜 장기 전략에 더 잘 부합하도록 하는 것입니다.

"리미니스트리트로의 전환을 통해 우리는 오라클과의 관계를 바꿀 수 있었고 동종 최고의 SaaS 솔루션 채택에 초점을 맞춘 전략의 주도권을 되찾았으며 그 결과 오라클 인프라에 대한 의존도가 개선되었습니다."

— Associate Director, Solution Design and Delivery,
Leading Australian University

이 책임자는 리미니스트리트로 전환한 이후 단순한 비용 절감을 넘어 그 이상의 가치를 누리고 있다고 답했습니다. 오라클에 대한 리미니스트리트 글로벌 지원팀은 중대한 우선순위1 문제에 대해 10분의 SLA를 제공하며 연중무휴로 지원합니다. 실제 평균 응답 시간은 5분 미만입니다.

해당 책임자는 “오라클에게 연간 지불하는 비용 대비 받는 지원의 가치가 타당하지 않다는 것을 금세 알아차렸다” 라고 말했습니다. “리미니스트리트를 통해 우리는 훨씬 저렴한 비용으로 더 나은 지원을 받게 되었습니다.”

리미니스트리트와 오라클 성공 가속화

현재 오라클 관련 상황에 관계없이 리미니스트리트는 다음과 같은 검증된 맞춤형 솔루션을 통해 스마트 경로 생성을 도와드립니다.

- 오라클용 Rimini Complete™: 오라클에 한 기존 투자의 가치를 극대화하고 총 유지보수 비용을 50%~90% 절감하며 혁신을 위한 자금 확보
- 오라클 시스템을 위한 Rimini Enhanced™ 서비스: L4 제품 지원 및 애플리케이션 관리 서비스
- SaaS 애플리케이션을 위한 Rimini Managed™ 서비스: Salesforce®와 같은 최적의 기술을 위한 관리형 서비스

글로벌 고객의 만족도 조사에서 평균 4.9/5점을 받는 리미니스트리트는 고객이 비싼 마이그레이션을 피하며, 공급업체에 종속되는 것을 방지하고, 중요도가 높은 단기 프로젝트 자금을 확보하는 데 도움을 드리며 최적의 ERP 현대화 및 비즈니스 결과를 도출할 수 있도록 지원합니다.

Rimini Street

riministreet.com/kr | enquirykorea@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet

리미니스트리트 소개

리미니스트리트(Nasdaq: RMNI)는 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스를 제공하는 글로벌 기업으로, 오라클 및 SAP 소프트웨어 제품을 대상으로 3자 유지보수 서비스를 제공하며 Salesforce® 파트너 업체이기도 합니다. 당사에서는 대응 능력이 매우 뛰어난 프리미엄 통합형 애플리케이션 관리 및 유지보수 서비스를 제공하여 엔터프라이즈 소프트웨어 라이선스 사용 기업에서 비용을 대폭 절약하고 혁신을 위한 자원을 확보하며 더 나은 비즈니스 성과를 올릴 수 있도록 지원합니다. 글로벌 포춘 500대 기업, 중견기업, 공공 부문은 물론 다양한 업계의 기타 조직에서도 리미니스트리트를 엔터프라이즈 소프트웨어 제품 및 서비스 제공업체로서 믿고 의지하고 있습니다.

© 2023 Rimini Street, Inc. All rights reserved. '리미니스트리트'는 미국 및 기타 국가에서 리미니스트리트의 등록상표이며 '리미니스트리트'와 그 로고 및 이 둘의 조합과 TM 이 표시된 기타 기호는 모두 리미니스트리트의 상표입니다. 기타 다른 상표는 개별 소유주의 재산이며, 별도로 명시된 경우를 제외하면 리미니스트리트는 해당 상표권자 또는 기타 업체와의 제휴관계, 지지, 또는 연관관계를 주장하지 않습니다. 본 문서는 리미니스트리트 주식회사 (이하 '리미니스트리트') 에서 제작되었으며, 오라클, SAP SE, 또는 기타 관계자의 후원이나 지지를 받거나 제휴관계에 있지 않음을 밝힙니다. 달리 서면으로 명확하게 제시한 경우를 제외하고, 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보와 관련하여 각종 명시적, 묵시적 또는 법적 보증에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 여기에는 상업성 또는 특정 용도의 적합성에 대한 암묵적인 보증이 포함되며 이에 국한되지 않습니다. 리미니스트리트는 본문에 제시된 정보를 사용하거나 사용하지 못함으로써 발생하는 각종 직간접적, 결과적, 징벌적, 특수 또는 우발적 피해에 대해 아무런 책임을 지지 않습니다. 리미니스트리트는 3 자가 제공한 각종 정보의 정확도 또는 완전성과 관련하여 어떠한 의견을 내세우거나 보증을 하지 않으며, 각종 정보, 서비스 제품 등에 대해 언제든 변경할 권리가 있습니다. LR0008975 LT-KR-04123