

Rimini Support™

Rimini Support™ for Oracle

가치 비교

리미니스트리트가 약속하는 가치 그 이상으로 다음을 포함하여 IT 팀을 위한 엔드 투 엔드 포괄적인 지원 서비스를 제공합니다.

- 업계 최고의 글로벌 세금, 법률 및 규제 업데이트
- 추가 비용 없이 사용자 개발 코드 지원
- 필수 업그레이드나 업데이트 없이 계약일로부터 최소 15년 동안 현재 Oracle 릴리스를 완벽하게 지원
- 평균 20년 경력의 기업 전담 전문 엔지니어(PSE)
- 전 세계적으로 연중무휴 P1 중대한 문제에 대해 10분 미만의 응답 시간 보장

리미니스트리트의 전략적 서비스는 지원 종료 기한에 대한 압박 없이 오라클 로드맵 전략을 계획하고 실행할 수 있도록 지원합니다. 또한 소프트웨어 및 기술 로드맵, 라이선스, 보안 및 클라우드 전략에 대한 지침을 제공할 수 있습니다.

[Rimini Support™ for Oracle에 대해 더 알아보십시오.](#)

지원 기능

Rimini Support 서비스

	리미니스트리트	Oracle Premier and Extended	Oracle Sustaining
애플리케이션 및 문서 수정	■	■	신규 항목 수정 사항 없음
운영 및 구성 지원	■	■	
설치 및 업그레이드 지원	■	■	신규 업그레이드 스크립트 없음
글로벌 세금, 법규 및 규제 업데이트	■	■	신규 업데이트 없음
평균 20년 이상 경력을 보유한 기업 전담 전문 엔지니어(PSE)를 지역별로 배정	■		
고객 관리 서비스	■		
중대한 문제(P1) 발생 시 10분 이내 대응 SLA 보장 및 2시간 이내 업데이트 제공	■		
필수 업그레이드 없이 완벽한 지원 제공	■		
사용자 개발 코드 지원	■		
퍼포먼스 지원	■		
상호 운용성 및 통합 지원	■		
계약일로부터 최소 15년 동안 현재 릴리스를 완벽하게 지원	■		

전략적 서비스

기술, 기능 및 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	■		
클라우드 자문 서비스	■		
라이선스 자문 서비스	■		
보안 자문 서비스	■		
상호 운용성 및 통합 자문 서비스	■		

리소스에 미치는 영향

운영 비용(예산, 인력, 시간) 대폭 절감	■		
벤더의 지시에 따른 로드맵으로부터 자율성 확보	■		