

# Fabricante global de aço para a indústria automotiva impulsiona o crescimento ao tornar a TI o catalisador para a mudança da empresa



**Perfil do cliente:** Fundada em 1945, a Tempel Steel é a principal fabricante independente mundial de laminados de aço magnético de precisão para as indústrias automotiva, de motores, geradores, transformadores e iluminação.

**Indústria:** Manufatura.

**Geografia:** Com sede em Chicago, Illinois, e unidades fabris nos Estados Unidos, Canadá, México, Índia e China.

**Funcionários:** mais de 1.800

**Produtos/software para suporte:**

- Oracle EBS 11.5.10.2
- Banco de Dados Oracle 11.2.0.3
- Segurança do Banco de Dados 4.6.6
- Servidor de aplicativos de Internet iAS 11.5.10.2
- Demantra 7.3.2/12.2.4
- Segurança Avançada de Banco de Dados 4.6.6
- Tecnologia Oracle 10.2.0.3



*"Todos os anos, pegamos o dinheiro que economizamos após fechar uma parceria com a Rimini Street e reinvestimos em iniciativas que impulsionam a inovação e o nosso crescimento."*

**Joe Cannella**  
CIO, Tempel Steel

Sob a liderança de Cannella, a equipe de TI da Tempel Steel evoluiu de um papel de suporte tradicional para um facilitador estratégico para toda a empresa.

Um elemento muito importante para a inovação veio do crescente mercado de veículos híbridos e elétricos (HEV), onde a Tempel Steel estava bem posicionada para liderar a fabricação de componentes avançados de motores elétricos. "A oportunidade era enorme, mas a competição era acirrada", afirmou Cannella. "Para ter sucesso, era preciso uma maneira totalmente nova de pensar."

## Fazendo mais com dados

Aproveitar essa oportunidade exigiu que a Tempel Steel se reinventasse como uma organização orientada por dados, permitindo que os gestores de negócios aproveitassem rapidamente insights em tempo real para tomar decisões bem embasadas. "A empresa gera volumes massivos de dados. Precisávamos reunir tudo de uma forma que fornecesse novos insights e nos equipasse com inteligência e agilidade para superar a concorrência", observou Cannella.

## Rompendo com o grupo

O anúncio da Oracle exigindo que os clientes atualizassem do EBS R11 para o R12 para continuar recebendo atualizações críticas - como patches e correções regulatórias - tornou-se um momento crucial. "A declaração da Oracle nos motivou a examinar objetivamente todas as nossas opções e não apenas seguir automaticamente o caminho que estávamos sendo forçados a tomar", relatou Cannella. "Para decidir, fizemos uma avaliação abrangente do que implicaria uma revisão completa de nossos sistemas de negócios centrais altamente customizados e críticos, e como o projeto contribuiria para a nossa transformação centrada em dados."

A implementação do R12 da Tempel Steel foi extensivamente customizada para atender precisamente todos os processos complexos de fabricação da empresa e às diversas necessidades operacionais do chão de fábrica. Cannella observou: "A atualização para o R12 teria exigido uma reimplantação completa, causando interrupções nos negócios durante um período muito crítico."

## Um momento importante

Para romper com o status quo e liberar uma quantia substancial do seu orçamento de TI, Cannella tomou a decisão crucial de rescindir o suporte de seu fornecedor de ERP anterior. "Isso criou uma oportunidade única para reavaliar os sistemas centrais por meio de uma lente neutra em relação ao fornecedor e, por fim, impulsionar o crescimento da Tempel Steel usando um conjunto personalizado de iniciativas relacionadas à TI", refletiu Cannella.

**Benefícios**

– **Redução de gastos com suporte e manutenção:** Otimização do orçamento de TI, aprimoramento da inteligência de negócios e facilitação do investimento em iniciativas de crescimento e na concretização da estratégia corporativa baseada em dados.

– **Prevenção de interrupções nos negócios:** A capacidade de evitar a troca de todo o pacote de aplicativos e o suporte contínuo de extensões personalizadas permitiu que as operações continuassem sem interrupções durante uma fase crítica da empresa.

– **Oportunidades de desenvolvimento profissional para a equipe de TI:** A implementação de novas tecnologias e a revitalização de processos criaram oportunidades de crescimento de carreira para a equipe.

*“A inovação se tornou essencial para a sobrevivência da empresa - nós transformamos a TI no catalisador dessa mudança”.*

**Joe Cannella**  
CIO, Tempel Steel

*“A dedicação da Rimini Street fez com que nossa equipe se sentisse como uma única entidade. Aproveitamos o suporte da Rimini Street para fornecer respostas como um grupo coletivo, o que melhora tangivelmente nossa eficiência”.*

**Jennifer Dilling**  
Analista de negócios,  
Tempel Steel

**Para maiores informações**

Para saber mais sobre Tempel Steel ou para ler outras histórias de sucesso de clientes, visite [www.riministreet.com/clients](http://www.riministreet.com/clients).

Em vez de atualizar os sistemas e renovar seu contrato de suporte com a Oracle, Cannella elaborou uma estratégia que permitiu o reinvestimento de uma parte significativa do orçamento em iniciativas com retornos substancialmente maiores para a empresa. Os recursos que seriam dedicados à atualização foram realocados em projetos totalmente alinhados aos novos objetivos da Tempel Steel e ao seu Roadmap de TI orientado por negócios, em vez de seguir um caminho ditado pelo fornecedor.

**Horizontes Expandidos**

O departamento de TI agora está fortemente envolvido em múltiplas iniciativas que ajudaram a catalisar a evolução baseada em dados da Tempel e, simultaneamente, expuseram a equipe a experiências com tecnologia avançada e a uma riqueza de novas oportunidades de crescimento profissional. As principais conquistas da equipe de TI da Tempel incluem uma atualização bem-sucedida do banco de dados Oracle para a versão 11g, implementação de Electronic Data Interchange (EDI) para e-commerce, adoção do Rimini Street Advanced Database Security e uma migração para a nuvem. Uma variedade de novos sistemas foi implementada, assim como a reconfiguração das soluções de gerenciamento de pedidos e compras da empresa.

**Sobrevivência dos Mais Aptos**

O investimento em uma infraestrutura de TI ágil e inovadora, juntamente com uma equipe aprimorada, capacitou a Tempel a prosperar durante um período crítico de sua evolução, permitindo que a empresa conquistasse um contrato para produzir núcleos de motores HEV para um grande cliente - juntando-se a um seleto grupo de fabricantes na altamente competitiva indústria global do aço.

**Rimini Street: Um Elemento Crítico**

Um componente essencial na decisão de Cannella de traçar seu próprio caminho, abandonando o suporte da Oracle, foi a parceria com a Rimini Street para o suporte do Oracle EBS, resultando em uma redução imediata de 50% nas taxas de suporte. “Todos os anos, pegamos o dinheiro que economizamos com a parceria com a Rimini Street e o reinvestimos em iniciativas que impulsionam nossa inovação e crescimento”, disse ele, animado. “Conseguimos transformar a Tempel em uma empresa verdadeiramente orientada por dados.”

“Com a Rimini Street garantindo suporte em nosso software atual por um mínimo de 15 anos, a necessidade contínua de melhorias, certificações e atualizações regulatórias foi totalmente atendida”, afirmou Cannella. Além disso, o suporte da Rimini Street para o Oracle EBS funciona como uma extensão de sua equipe, fornecendo treinamento em novas tecnologias, colaborando na melhoria de processos e discutindo a pegada tecnológica da Tempel. Jennifer Dilling, analista de negócios, comentou: “A dedicação da Rimini Street fez com que nossa equipe se sentisse como uma única entidade. Aproveitamos o suporte da Rimini Street para fornecer respostas como um grupo coletivo, o que melhora tangivelmente a nossa eficiência.”

Cannella garante que a Tempel esteja totalmente preparada para sua evolução contínua, concluindo: “Nosso relacionamento com a Oracle está mais forte do que nunca, mas agora também contamos com a Rimini Street como parceira estratégica: é confiável, inovadora e de ponta, e será nossa parceira por muitos anos.”