

Rimini Support™

Rimini Support™ for VMware

지원 제품

하이퍼바이저 & 가상화 관리

- » vSphere
- » ESX and ESXi
- » VCenter
- » VMware Workstation

클라우드 관리 & 자동화

- » VRealize

네트워크, 보안 & 비즈니스 연속성

- » NSX
- » VMware Site Recovery Manager

스토리지

- » vSAN

엔드-유저 컴퓨팅

- » VMware Horizon
- » VMware Workspace ONE

애플리케이션 현대화 & 쿠버네티스

- » VMware Tanzu

영구 라이선스 유지 관리

라이선스 구매가 가능했던 VMware 제품은 이제 서브스크립션 번들의 일부로만 제공되므로 다년간에 걸쳐 비용이 급격히 인상될 수 있습니다.

갱신 시기가 다가오면서 기업들은 대체 가상화 환경을 (하이퍼바이저 및 관리 시스템) 평가하고 전환하는 데 필요한 시간이 부족합니다. 많은 경우 이러한 시스템은 비즈니스에 필수적인 시스템이며, 자체 지원 옵션을 고려하는 것은 너무 위험합니다. 최선의 길이 항상 명확하게 보이는 것은 아니기에 다음과 같은 질문이 이어집니다:

- 이렇게 큰 폭의 가격 인상을 CFO에게 어떻게 설명할 수 있을까요?
- Broadcom 지원에서 전환할 경우, 보안 위험 요인을 예방하기 위해 어떤 전략을 사용할 수 있나요?
- 하이퍼 컨버지드 인프라 시장의 발전에 따라 기업이 성공할 수 있도록 준비하려면 어떻게 해야 할까요?
- 이미 퍼블릭 클라우드로 전환하고 있는데 서브스크립션 모델이 기업의 플랜에 어떤 영향을 주나요?
- KVM과 같은 오픈 소스 솔루션으로 전환해야 하나요? 이러한 옵션을 평가할 시간이 있나요?

Rimini Support for VMware 소개

이제 광범위한 VMware 제품 포트폴리오에서 사용할 수 있으므로 고객은 영구 라이선스를 유지하고 기존 기술의 가치를 확장할 수 있습니다.



완벽한 지원을 위해
업그레이드가 필요
없는 매우 신속하고
포괄적인 지원 서비스

- 리포지토리 및 문서 수정
- 운영 및 구성 지원
- 고객 전담 엔지니어
- 설치 및 업그레이드 지원
- 커스터마이제이션 지원
- 퍼포먼스 지원
- 계약 기간 동안 기존 릴리스 지원
- 온보딩 및 아카이빙 서비스

주요 장점

- » 중요한 문제 해결에 걸리는 시간을 단축합니다.
특히 미션 크리티컬 애플리케이션 및 인프라에 대한 최상의 지원으로 비즈니스 크리티컬 기술을 사용하세요.
- » 투자 가치를 확장하세요.
이미 지불한 비용의 가치를 극대화하세요.
- » 옵션을 계속 열어주세요.
벤더 락인을 방지하고 기술 전략을 주도하세요. 원하는 조건과 일정에 따라 다른 대안을 살펴보세요.

유지보수 프로그램 비교

유지보수 특징

Rimini Support™ Broadcom

유지보수 서비스		
리포지토리 및 문서 수정	✓	■
운영 및 구성 지원	✓	■
설치 및 업그레이드 지원	✓	■
평균 15년의 경력의 고객 전담 엔지니어(PSE) 투입	✓	
고객 전담 매니저	✓	
2시간 업데이트 커뮤니케이션으로 중대한 케이스에 대한 10분 응답 SLA 보장	✓	
업그레이드가 필요 없는 우수한 지원	✓	
커스터마이제이션 지원	✓	
퍼포먼스 지원	✓	
리미니스트리트 계약 기간 동안 기존 VMware 릴리스에 대한 지원 제공	✓	
온보딩, 아카이빙, 원격 접속 서비스	✓	
자문 서비스		
기술, 기능, 애플리케이션 로드맵 자문 서비스	✓	
클라우드 자문 서비스	✓	
라이선스 자문 서비스	✓	
보안 자문 서비스	✓	
상호운용성 및 통합 자문 서비스	✓	
헬스 체크 서비스	✓	
리소스에 미치는 영향		
TCO 투명성 (비용, 인력, 시간)	✓	
벤더 로드맵에서 벗어나 자율성 확보	✓	

업계 최고의 퍼포먼스

- » 고객 만족도 4.9/5
- » 중대한 문제 발생 시 10분 이내 대응
- » 연중무휴(24/7/365) 지원 문제 해결을 전담하는 1200명 이상의 정규직 엔지니어
- » P1 및 P2 케이스 평균 응답 시간 90초 미만
- » 2023년 50만 건 이상의 업데이트 커뮤니케이션에 대해 99.99% 온타임 퍼포먼스 달성
- » 케이스 해결 시간을 23% 단축하는 AI 애플리케이션 특허 취득
- » 긴급 케이스 발생 건수를 29% 줄인 독점 AI 애플리케이션

관련 서비스

리미니스트리트는 Rimini Protect™와 Rimini Consult™를 VMware 고객으로 확장하여 기업의 고유한 에코시스템과 요구 사항에 맞는 맞춤형 핵심 보안 지원과 맞춤형 컨설팅 서비스를 제공합니다.

Rimini Protect™



엔터프라이즈 소프트웨어 환경에 맞게 맞춤화된 사전 예방적이고 신속하며 비용 효율적인 보안 기능 제공

- » 선제적 위험 완화 서비스
- » 보안 케이스
- » SVAR 보안 취약성 분석 보고서
- » 제로데이 보고서
- » Level 1 보안 평가

Rimini Consult™



전문가들의 깊은 전문성을 바탕으로 IT를 최적화, 발전, 혁신하여 비즈니스 목표를 달성

- » 로드맵 및 전략 분석
- » 리프트 앤 시프트로 전환
- » 보안 전략 강화
- » 기술 평가
- » 가시성
- » 통합
- » 커스텀 프로젝트

Rimini Street

riministreet.com/kr | info@riministreet.com | linkedin.com/company/rimini-street | twitter.com/riministreet