

# Rimini Support™

## Rimini Support™ for VMware

### 対応している製品

#### ハイパーバイザーと仮想化 マネージメント

- » vSphere
- » ESXおよびESXi
- » VCenter
- » VMware Workstation

#### クラウド管理と自動化

- » VRealize

#### ネットワーク、セキュリティ、 事業継続性

- » NSX
- » VMware Site Recovery Manager

#### ストレージ

- » vSAN

#### エンドユーザーコンピューティング

- » VMware Horizon
- » VMware Workspace ONE

#### アプリケーションの モダナイゼーションとKubernetes

- » VMware Tanzu

## 永久ライセンスのサポート維持

かつてライセンス購入が可能であったVMware製品は、現在では複数年にわたるサブスクリプションバンドルとしてのみ提供されており、価格が高騰しています。

更改が近づく中、企業は代替の仮想化環境（ハイパーバイザーと管理システムの両方）の評価と移行のための時間が足りていない状況にあります。多くの企業にとって、これらはビジネス・クリティカルなシステムであり、自前でのサポートという選択肢を検討するのはリスクが高すぎます。最善策を見つけることは必ずしも明確ではなく、次のような疑問が生じます：

- この大幅な値上げの正当性を CFO にどのように説明すべきか？
- Broadcomのサポートをやめて他環境に移行するまでの間、潜在的なセキュリティリスクを防ぐにはどのような戦略があるのか？
- ハイパーコンバージド・インフラ市場の進化に基づき、自分の組織を成功に導くにはどうすれば良いか？
- すでにパブリック・クラウドに移行しているが、このサブスクリプション・モデルは自分の計画にどう影響するだろうか？
- KVMのようなオープンソースのソリューションに移行すべきか？これらの選択肢を検討する時間はあるのか？

## Rimini Support for VMwareについて

VMwareの広範な製品ポートフォリオで利用可能になりました。

これにより、お客様は永久ライセンスを維持し、既存のテクノロジーの価値を高めることができます。



フルサポートを維持するためのアップグレードを必要としない、迅速な応答かつ包括的なサポートサービス

- リポジトリとドキュメントの修正
- 運用および構成のサポート
- 指名サポートエンジニア
- インストールとアップグレードのサポート
- カスタマイズ・サポート
- パフォーマンス・サポート
- 契約期間中の現行リリースへのサポート
- オンボーディングおよびアーカイブ・サービス

## 主なメリット

- » 重要な問題を解決するまでの時間を短縮  
ミッションクリティカルなアプリケーションやインフラストラクチャに対して、最高のサポートを提供します。
- » 投資価値の拡大  
投資済みの資産の価値を最大限に引き出します。
- » 選択肢を広げておく  
ベンダーロックインを防ぎ、テクノロジー戦略の主導権を握り、貴社の条件やスケジュールに合わせて、他の選択肢も検討しましょう。

## サポートプログラムの比較

### サポートの特徴

Rimini Support™ Broadcom

サポートサービス	Rimini Support™	Broadcom
リポジトリとドキュメントの修正	✓	■
運用と構成のサポート	✓	■
インストールとアップグレードのサポート	✓	■
平均15年の経験を持つチームから指名される地域プライマリ・サポート・エンジニアがサポート	✓	
クライアント・サクセス・マネージャー	✓	
クリティカルなケースに対する10分間のレスポンスを保証する SLA と2 時間ごとの進捗連絡	✓	
アップグレード不要の拡張サポート	✓	
カスタマイズされたサポート	✓	
パフォーマンスサポート	✓	
リミニストリートとの契約期間中、現在使用中のVMwareリリースをサポート	✓	
オンボーディング、アーカイブ、リモートアクセスサービス	✓	
アドバイザリーサービス		
テクノロジー、機能、アプリケーション・ロードマップに関するアドバイザリーサービス	✓	
クラウド・アドバイザリー サービス	✓	
ライセンス・アドバイザリー サービス	✓	
セキュリティに関するアドバイザリーサービス	✓	
相互運用性とインテグレーションに関するアドバイザリーサービス	✓	
ヘルスチェックサービス	✓	
リソースへの影響		
TCOの透明性 (予算、要員、時間)	✓	
ベンダー主導のロードマップからの独立	✓	

## 業界トップレベルのパフォーマンス

- » 顧客満足度4.9/5
- » クリティカルな問題は10分で対応
- » 24時間365日、1200人以上の専任エンジニアがサポート問題の解決に専念
- » P1およびP2ケースの平均応答時間は90秒未満
- » 2023年に500,000件以上のケースの進捗連絡について99.99%のオンタイムでの実施の実績
- » ケース解決時間を23%短縮した特許取得済みのAIアプリケーション
- » 緊急性を要するケース数を29%削減した独自のAIアプリケーション

## 関連サービス

リミニストリートは、Rimini Protect™とRimini Consult™をVMware製品向けに拡大し、企業独自のエコシステムとニーズに合わせてカスタマイズされたコアセキュリティサポートと実情に合わせたコンサルティングを提供します。

## Rimini Protect™



貴社のエンタープライズ・ソフトウェア環境に合わせた、プロアクティブで迅速かつコスト効率の高いセキュリティ保護

- » プロアクティブなリスク軽減のためのサービス
- » セキュリティ事例
- » セキュリティ脆弱性分析レポート
- » ゼロデイレポート
- » レベル1のセキュリティアセスメント

## Rimini Consult™



ITの最適化、進化、変革を熟練のプロフェッショナルによる専門知識で実現し、ビジネス目標を達成

- » ロードマップと戦略分析
- » 代替手段への移行
- » セキュリティ戦略の強化
- » テクノロジー・アセスメント
- » 可観測性
- » インテグレーション
- » カスタム・プロジェクト

**Rimini Street**

[riministreet.com/jp](https://riministreet.com/jp) | [contactjp@riministreet.com](mailto:contactjp@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://linkedin.com/company/rimini-street) | [twitter.com/riministreet](https://twitter.com/riministreet)