

KOREAN AIR

Companhia aérea entre as dez maiores do mundo obtém suporte ágil para Oracle e a expertise necessária para apoiar os objetivos de negócios.



“Quando estávamos migrando para a AWS e atualizando do nosso ERP, sem a Rimini Street, não teríamos tido o cuidado certo e teria sido um projeto muito difícil.”

– Cho Yeon-Jeong,
Gerente de TI de ERP, Korean Air



**EXPERTISE DA ORACLE
NA MIGRAÇÃO PARA
A NUVEM E NA
FUSÃO FUTURA**



**SUPORTE RESPONSIVO
PARA MELHORAR
EFICIÊNCIAS
OPERACIONAIS**



SETOR/PAÍS:
TRANSPORTE E
LOGÍSTICA -
COREIA DO SUL



SOFTWARE UTILIZADO:
SIEBEL, ORACLE
TECHNOLOGY, ORACLE
EBS, ORACLE DATABASE



SOBRE A EMPRESA:

A Korean Air, com mais de 50 anos de operação, é uma das 10 maiores companhias aéreas do mundo, transportando mais de 14 milhões de passageiros por ano.



Plano de voo para a modernização de TI da Korean Air com a Rimini Street

Fundada em 1969 com uma frota de 11 aviões e sete destinos, a Korean Air, com sede em Seul, cresceu e se tornou a maior transportadora de passageiros da Coreia e uma das dez maiores companhias aéreas do mundo. Atualmente, opera uma frota de 159 aeronaves, servindo 111 cidades em 40 países. A empresa ajudou a fundar a SkyTeam, uma aliança com a Delta Air Lines, Air France e Aeroméxico, que abrange mais de 1.050 cidades em 166 países, por meio de 18 companhias aéreas parceiras.

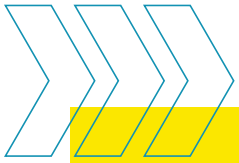
Reduzindo o compromisso de manutenção da Oracle

O compromisso da Korean Air com a excelência não se limita às operações de voo, mas também aos seus processos e sistemas internos. Desde 2010, a empresa utiliza os sistemas Oracle, cujos custos representavam uma parte significativa do orçamento de TI. “Precisávamos reduzir a carga e atualizar o sistema, e naquele momento não podíamos contar com a manutenção da Oracle, o que nos levou a mudar para a Rimini Street”, explicou Park Sung-Yeon, líder da equipe de TI de ERP da Korean Air. Além disso, a migração para a Amazon Web Services (AWS) apresentou desafios adicionais que exigiam suporte especializado e confiável.

O suporte da Rimini Street para a Korean Air começou com o Oracle’s Siebel . Com base no sucesso dessa parceria, a Korean Air expandiu os serviços da Rimini para cobrir todo o portfólio de software empresarial Oracle. Essa mudança permitiu à empresa reduzir significativamente os custos de manutenção do software Oracle, obter um suporte mais eficiente e responsivo e focar em iniciativas estratégicas de TI.

Construindo sinergias que geram confiança

Ao contrário da Oracle, que segundo **Sung-Yeon** só entrava em contato durante o período de renovação, “a Rimini Street mantém verificações regulares e periódicas, oferecendo suporte contínuo. Essa abordagem proativa levou a uma relação mais humana, criando uma sinergia que melhora nossos esforços colaborativos.”



Em 2022, foi criada uma força-tarefa de grande atualização, que foi concluída em julho de 2023, para enfrentar desafios complexos envolvendo bancos de dados, aplicações e tecnologias. “Quando estávamos migrando para a AWS e atualizando nosso ERP, sem a Rimini Street, não teríamos o cuidado adequado, e o projeto teria sido muito difícil”, disse **Cho Yeon-Jeong**. Park acrescentou: “O que se destacou não foi apenas a resposta rápida... o monitoramento, o acompanhamento e a sensação de estar constantemente apoiado eram evidentes. Agradecemos muito.”

Olhando para o futuro: a fusão com a Asiana Airlines

A Korean Air está se preparando para uma grande iniciativa: a fusão com a Asiana Airlines. Essa integração, especialmente a fusão do sistema SAP da Asiana com o ERP Oracle da Korean Air, exigirá um grande suporte da Rimini Street. “Acredito que a expertise deles será crucial para navegar nas complexidades dessa integração”, afirmou **Yeon-Jeong**.

Pronta para decolar com sistemas Oracle estáveis

O [suporte da Rimini Street para o Oracle](#) proporciona à Korean Air um suporte mais responsivo, graças ao profundo conhecimento de suas operações. “Eles têm um nível elevado de entendimento das nossas operações, o que significa que, quando relatamos um problema, não precisamos fornecer muitas informações adicionais”, disse **Sung-Yeon**.

A parceria estratégica da Korean Air com a Rimini Street reequilibrou a dinâmica de altos custos e baixa eficiência que a empresa experimentava com a manutenção e o suporte da Oracle. Com a expertise e o compromisso da Rimini Street, “Agora temos um parceiro mais ágil, que apoia a operação estável do nosso software empresarial crítico na nuvem – tudo sob um único teto. Esse movimento nos proporcionou ainda mais eficiências do que tínhamos anteriormente, e liberou nossa equipe para focar em outros projetos de negócios mais urgentes”, concluiu **Sung-Yeon**.

Para saber mais sobre a Korean Air ou ler outras histórias de clientes, visite: riministreet.com/br/clients

Rimini Street

riministreet.com
info@riministreet.com
twitter.com/riministreet
linkedin.com/company/rimini-street

©2024 Rimini Street, Inc. Todos os direitos reservados. "Rimini Street" é uma marca registrada da Rimini Street, Inc. nos Estados Unidos e em outros países, e Rimini Street, o logotipo da Rimini Street e combinações destes, e outras marcas marcadas com TM são marcas comerciais da Rimini Street, Inc. Todas as outras marcas comerciais permanecem como propriedade de seus respectivos proprietários e, salvo especificado de outra forma, a Rimini Street não reivindica afiliação, endosse ou associação com qualquer titular de marca registrada ou outras empresas mencionadas neste documento. Este documento foi criado pela Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") e não é patrocinado, endossado ou afiliado à Oracle Corporation, SAP SE, ou qualquer outra parte. Exceto conforme disposto de outra forma por escrito, a Rimini Street não assume qualquer responsabilidade e renuncia a qualquer garantia expressa, implícita ou estatutária relacionada às informações apresentadas, incluindo, sem limitação, qualquer garantia implícita de comercialidade ou adequação a um propósito específico. A Rimini Street não será responsável por quaisquer danos diretos, indiretos, consequenciais, punitivos, especiais ou incidentais decorrentes do uso ou incapacidade de usar as informações. A Rimini Street não faz representações ou garantias com relação à precisão ou integridade das informações fornecidas por terceiros e reserva-se o direito de fazer alterações nas informações, serviços ou produtos a qualquer momento. M_3576 | LR0032328 | US-08142024