

# Rimini Street et ServiceNow

Assurer une transformation sans perturbation

“Il est impératif que les entreprises accélèrent l'innovation en matière d'IA, de transformation numérique et d'automatisation des workflows, sans être ralenties par la complexité et le coût de la mise à niveau ou de la migration des logiciels d'entreprise existants.”

– **Ray Wang**

*Analyste principal,  
Constellation Research*

Rimini Street, en partenariat avec ServiceNow, a lancé une nouvelle solution puissante qui permet aux organisations de transformer leurs écosystèmes numériques sans avoir recours à des mises à niveau, migrations ou changements de plateforme coûteux et sources de perturbations, généralement associés aux efforts de modernisation. Ensemble, nous associons la plateforme Now® pilotée par l'IA à vos systèmes ERP et métier existants, ce qui vous permet de bénéficier de l'IA, de l'automatisation et des fonctionnalités d'une expérience utilisateur modernes en seulement quelques mois, tout en perturbant au minimum vos activités.

L'expérience de Rimini Street en matière de réduction des dépenses d'exploitation des logiciels d'entreprise, combinée aux puissantes capacités de la plateforme Now, fait de ce partenariat le meilleur choix pour les organisations qui cherchent à financer l'innovation.



## UNE EXPERTISE RECONNUE

Vingt ans d'expérience dans la gestion des logiciels d'entreprise



## SUPPORT COMPLET

Gestion continue et support opérationnel pour assurer une amélioration et une modernisation continues.



## MODERNISATION IMMÉDIATE

Des workflows alimentés par l'IA et des améliorations de l'interface utilisateur pour des opérations plus rapides et plus efficaces.



## CARACTÉRISTIQUES DES SERVICES

- › Nouvelle « couche d'expérience » qui unifie les systèmes, les données et les équipes via une interface utilisateur unique et moderne.
- › Des capacités système d'automatisation et d'IA qui contribuent directement au contrôle des budgets IT, à l'optimisation des processus et l'amélioration du score CSAT global.
- › Des workflows automatisés avec des données connectées générant des informations exploitables pour une gestion de projet et une résolution de cas plus efficaces.
- › Des opérations de support améliorées générant de meilleurs résultats commerciaux. Débloquer des ressources clés (personnes, temps et argent) pour investir dans l'innovation.

## PRINCIPAUX AVANTAGES

- › Rimini Street déploiera, gèrera, exécutera et assurera le support du logiciel d'entreprise pour vous.
- › Bénéficiez d'informations alimentées par l'IA, de workflows intelligents et de l'automatisation pour obtenir des résultats de manière plus rapide et plus intelligente.
- › Améliorez la productivité et maximisez les résultats commerciaux en libérant des ressources pour les nouveaux projets.
- › S'intègre de manière transparente en tant que couche d'expérience utilisateur moderne qui superpose, associe et automatise l'ERP et d'autres logiciels.

Développez vos solutions dès aujourd'hui



## Le partenariat entre Rimini Street et la plateforme ServiceNow

Les organisations sont aujourd'hui confrontées à un besoin pressant d'accélérer la transformation numérique tout en contrôlant les coûts et en minimisant les risques. La complexité des systèmes existants et des processus déconnectés peut ralentir les avancées, mais le partenariat Rimini Street - ServiceNow offre une alternative rationalisée.

### ► Systèmes disparates?

Nous intégrons et orchestrans les workflows sur vos systèmes utilisant la plateforme Now.

### ► Ressources limitées?

L'équipe d'experts NOW Practice de Rimini Street garantit des opérations fluides permettant à votre personnel IT de se concentrer sur l'innovation.

### ► Processus complexes?

L'automatisation alimentée par l'IA et l'amélioration des workflows libèrent votre équipe des tâches répétitives et des processus manuels.

## Une transformation numérique fluide

La plateforme ServiceNow gérée par Rimini Street associe l'expertise de Rimini Street en matière de logiciels d'entreprise avec la plateforme innovante de ServiceNow pour accélérer la transformation. Grâce à nos solutions uniques Rimini Manage™ et Rimini Consult™, nous permettons aux organisations de maintenir et d'étendre la durée de vie des systèmes actuels, libérant ainsi des ressources pour mener de nouvelles initiatives numériques tout en bénéficiant d'un support supérieur et proactif.

## Révolutionner les logiciels d'entreprise grâce à l'IA, à l'automatisation et à une expérience utilisateur moderne

La plateforme ServiceNow est conçue pour maintenir les services critiques qui relient les fonctions de votre entreprise. Qu'il s'agisse de finances, de SIRH, d'expériences employé, de support client ou fournisseur ou de workflows transversaux affectant par exemple le juridique et le marketing, nous nous assurons que vos applications fonctionnent en harmonie et fournissent aux utilisateurs des expériences modernes et dynamiques, avec la vision opérationnelle dont vous avez besoin. Lancez-vous dès aujourd'hui pour améliorer la productivité et maximiser vos résultats commerciaux.

*" Le partenariat unissant ServiceNow et Rimini Street offre aux clients une plateforme intelligente unifiée qui permet d'optimiser les investissements dans les logiciels existants avec un accès plus rapide à la transformation. Ensemble, nous créons un avenir meilleur où la technologie libère un potentiel sans précédent."*

– Bill McDermott

Président du conseil d'administration et PDG de ServiceNow

[riministreet.com](https://www.riministreet.com) | [info@riministreet.com](mailto:info@riministreet.com) | [linkedin.com/company/rimini-street](https://www.linkedin.com/company/rimini-street) | [x.com/riministreet](https://www.x.com/riministreet)

©2024 Rimini Street, Inc. All rights reserved. "Rimini Street" is a registered trademark of Rimini Street, Inc. in the United States and other countries, and Rimini Street, the Rimini Street logo, and combinations thereof, and other marks marked by TM are trademarks of Rimini Street, Inc. All other trademarks remain the property of their respective owners, and unless otherwise specified, Rimini Street claims no affiliation, endorsement, or association with any such trademark holder, or other companies referenced herein. This document was created by Rimini Street, Inc. ("Rimini Street") and is not sponsored by, endorsed by, or affiliated with Oracle Corporation, SAP SE, or any other party. Except as otherwise expressly provided in writing, Rimini Street assumes no liability whatsoever and disclaims any express, implied, or statutory warranty relating to the information presented, including, without limitation, any implied warranty of merchantability or fitness for a particular purpose. Rimini Street shall not be liable for any direct, indirect, consequential, punitive, special, or incidental damages arising out of the use or inability to use the information. Rimini Street makes no representations or warranties with respect to the accuracy or completeness of the information provided by third parties, and reserves the right to make changes to the information, services, or products, at any time. M\_4083 | LR0035035 | US-10222024

**Rimini Street**